



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

CORREGEDORIA-GERAL  
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO  
DO RIO GRANDE DO SUL



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA  
OUVIDORIA ANO DE 2014

Fevereiro 2015

## **I - Introdução**

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pelos servidores da Ouvidoria da Corregedoria-Geral da JME/RS no atendimento às solicitações dos que fizeram uso do canal de comunicação e encaminharam mensagens pelo Sistema Eletrônico de Gerência Administrativa (**SEGA**) e ao Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**) no decorrer do **exercício de 2014**.

## **II - Desenvolvimento**

A Corregedoria-Geral recebeu **06 mensagens** pelo sistema **SEGA** e **01 mensagem** pelo sistema **SIC** totalizando **07 mensagens** no decorrer de 2014, entre elas solicitações, reclamações e denúncias, conforme documento incluso, sendo todas elas respondidas aos solicitantes. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas aos seus respectivos gestores, e a maioria delas recebeu retorno, informando quais os procedimentos adotados. As mensagens, tanto recebidas quanto respondidas, encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral desta JME/RS.

O papel da ouvidoria foi de suma importância para este Tribunal, pois nos possibilitou ouvir e compreender as diferentes formas de manifestação, reconhecer os cidadãos como sujeitos de direito sem qualquer distinção, responder aos cidadãos e principalmente demonstrar os resultados produzidos, transformando a obrigação legal de prestar informação em uma inestimável oportunidade de se comunicar.

Constatou-se, também, através da Ouvidoria do TJM/RS um intenso decréscimo de demandas recebidas em relação há anos anteriores, e que encontramos dificuldade de diagnosticar qual a

causa, mas necessitamos continuar divulgando a importância da Ouvidoria aos cidadãos, como também constatamos que o nosso sistema de intermediação ouvidoria/cidadãos "SEGA" necessita sofrer adequações para melhor atender à demanda dos questionamentos e ao controle das mensagens recebidas e respondidas.

### PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DA JME PELOS SISTEMAS "SEGA" e SIC

Nome	Data	e-mail	Assunto
CARLOS EDUARDO ROTHER	20/04/2014	sgtrother@ibest.com.br	DESRESPEITO E ABUSO DE AUTORIDADE
ANA PAULA SANDRI	17/01/2014	anapaula@tabacum.com	CERTIDÃO NEGATIVA CRIMINAL
LUIZ FERNANDO DA SILVA	08/01/2014	fernandinho Luiz dasilva@hotmail.com	CERTIDÃO NEGATIVA DA JUSTIÇA MILITAR
RODRIGO BOHN	07/01/2014	rodrigo.bohn@bol.com.br	AUTENTICAÇÃO DE CERTIDÕES
ROBINSON L. DOS SANTOS	06/01/2014	robsomls32@gmail.com	CHAVE
CARLOS PRESTES	05/01/2014	cpucpu19@hotmail.com	CORRUPÇÃO
RENATO RAFAEL DE BRITO FELL	17/07/2014	renatorafael@bm.rs.br	INFORMAÇÕES

Obs: Total: 07 mensagem recebida e respondida.

### III - Conclusão

Constatou-se, também, um número reduzido de mensagens dirigidas a Ouvidoria do TJM/RS, mas a Corregedoria-Geral, por meio da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão, deu pronta resposta a todas as denúncias, reclamações e representações.

Também com relação à Ouvidoria, procedeu-se ao aprimoramento do sistema, permitindo maior celeridade à demanda dos questionamentos e das respostas necessária ao público.

Porto Alegre, RS, 20 de janeiro de 2015.

**PAULO ROBERTO MENDES RODRIGUES**  
**Juiz-Cel Corregedor-Geral da JME**