



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL**

**Planejamento Estratégico de  
Tecnologia da Informação e  
Comunicação  
(PETIC)  
2016-2020**

## **JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL COMPOSIÇÃO EM 2016**

### **Tribunal de Justiça Militar**

Juiz Dr. Fernando Guerreiro de Lemos – Presidente

Juiz-Cel Fábio Duarte Fernandes – Vice-Presidente

Juiz Dr. Amílcar Fagundes Freitas Macedo – Corregedor-Geral

Juiz-Cel Antonio Carlos Maciel Rodrigues

Juiz-Cel Sergio Antonio Berni de Brum

Juiz-Cel Paulo Roberto Mendes Rodrigues

Juíza Dra. Maria Emília Moura da Silva

### **1ª Auditoria de Porto Alegre**

Juiz de Direito Dr. Francisco José de Moura Muller

Juíza de Direito Substituta Dra. Karina Dibi Krueel do Nascimento

### **2ª Auditoria de Porto Alegre**

Juiz de Direito Dr. Alexandre Aronne de Abreu

Juíza de Direito Substituta Dra. Dione Dorneles Silva

### **Auditoria de Santa Maria**

Juíza de Direito Dra. Eliane Almeida Soares

Juíza de Direito Substituta Dra. Viviane de Freitas Pereira

### **Auditoria de Passo Fundo**

Juíza de Direito Dra. Mariluce Dias Bandeira

### **Comitê de Governança de TIC**

Juiz-Cel Fábio Duarte Fernandes – Presidente

Juíza de Direito Substituta Dra. Karina Dibi Krueel do Nascimento

Dirnei Vieira de Vieira

Dilnei Venturini

Simone Maria Picoral Dal Molin

Lucas Pitrez Abarno

## SIGLAS

**CNJ** – Conselho Nacional de Justiça

**ENTIC-JUD** – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário

**JME** – Justiça Militar Estadual

**JMERS** – Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul

**MNI** – Modelo Nacional de Interoperabilidade

**PETIC** – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

**TIC** – Tecnologia de Informação e Comunicação

**TJM** – Tribunal de Justiça Militar

**TJMRS** – Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul

## SUMÁRIO

<b>I – APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>II – PLANO ESTRATÉGICO</b> .....	<b>6</b>
Mapa estratégico .....	6
Objetivos estratégicos .....	7
Indicadores relacionados aos objetivos.....	8
Ficha dos indicadores .....	10
<b>III – GLOSSÁRIO</b> .....	<b>13</b>

## I – APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico de TIC da JMERS é construído com base na missão institucional, no Planejamento Estratégico 2015-2020 e na Resolução CNJ nº 211/2015 (que Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD). A sua elaboração é de responsabilidade do Comitê de Governança de TIC, constituído pelo grupo designado na Portaria nº 80/2016 do Tribunal de Justiça Militar.

### **Missão**

Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça Militar do Estado do RS visando o cumprimento da sua função institucional.

### **Visão**

Ser reconhecida como exemplo de eficiência no uso da Tecnologia da Informação e Comunicação nas atividades administrativas e judiciais dessa Justiça Especializada.

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Acessibilidade e usabilidade;
- Celeridade;
- Inovação;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Transparência;
- Credibilidade.

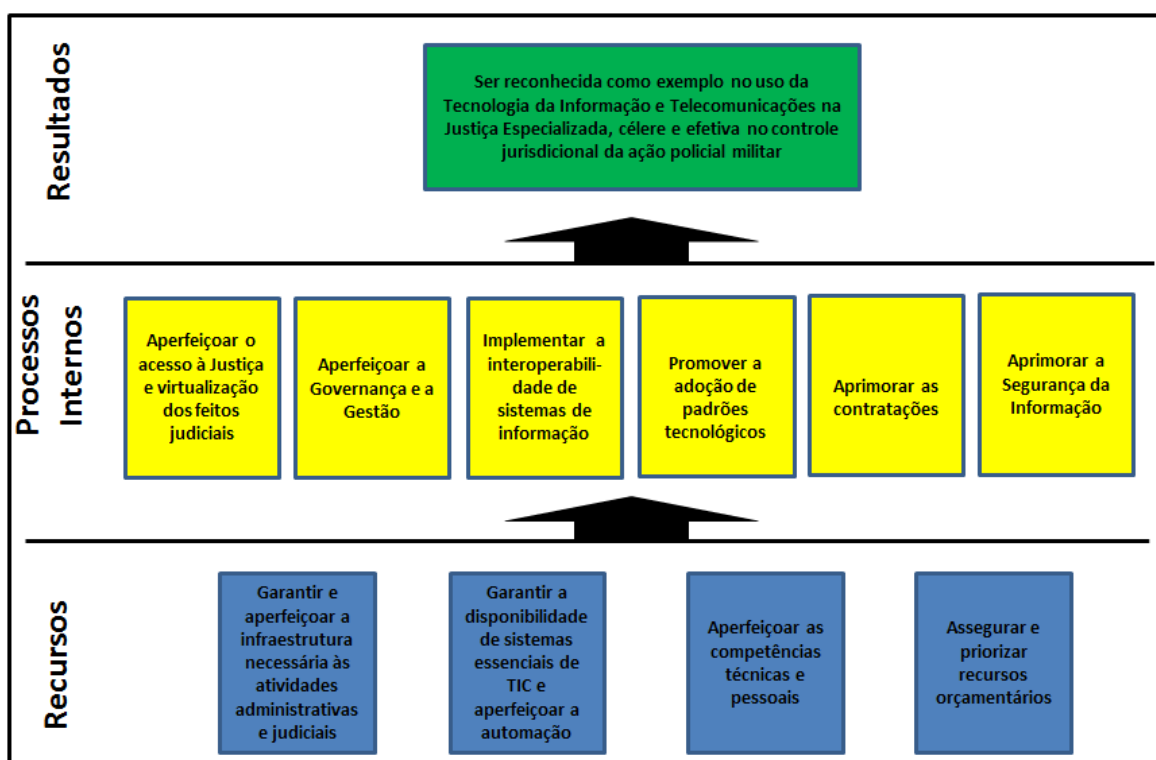
## II – PLANO ESTRATÉGICO DE TIC

### Mapa Estratégico

A definição estratégica é representada pelo conjunto formado pela visão de futuro e pelos objetivos estratégicos.

Os objetivos estratégicos estão distribuídos em 3 (três) perspectivas:

- Recursos: promoção do desenvolvimento das pessoas, da infraestrutura, da tecnologia, do conhecimento e destinação prioritária dos recursos orçamentários e financeiros para a realização dos objetivos e ações estratégicas da TIC;
- Processos internos: priorização da gestão dos processos de trabalho relevantes e sensíveis, visando à melhoria contínua; e
- Resultados: direciona as ações para atender as necessidades e as expectativas dos usuários de serviços de TIC.



Mapa Estratégico – Tecnologia da Informação e Comunicação

## Objetivos Estratégicos

---

Foram estabelecidos os objetivos estratégicos a seguir para o quinquênio 2016-2020:

1. Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura necessária às atividades administrativas e judiciais;
2. Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e aperfeiçoar a automação;
3. Aperfeiçoar as competências técnicas e pessoais;
4. Assegurar e priorizar recursos orçamentários;
5. Aperfeiçoar o acesso à Justiça e virtualização dos feitos judiciais;
6. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
7. Implementar a interoperabilidade de sistemas de informação;
8. Promover a adoção de padrões tecnológicos;
9. Aprimorar as contratações;
10. Aprimorar a Segurança da Informação.

## Indicadores Relacionados aos Objetivos

---

### 1. Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TIC necessária às atividades administrativas e jurisdicionais

Descrição: Manter e evoluir a infraestrutura de TIC conforme a demanda e a normatização vigente

#### Indicador

1. Índice de aderência aos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 211

### 2. Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e aperfeiçoar a automatização

Descrição: Manter os sistemas de informação atualizados e disponíveis e implantar novos sistemas conforme a demanda

#### Indicador

1. Índice de aderência às orientações sobre sistemas de informação da Resolução CNJ nº 211

### 3. Aperfeiçoar competências técnicas e pessoais

Descrição do objetivo: Desenvolver política de aperfeiçoamento e formação dos recursos humanos de TIC

#### Indicador

1. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação

### 4. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Descrição do objetivo: Garantir a execução do orçamento destinado à TIC

#### Indicador

1. Índice de execução do orçamento disponibilizado

### 5. Aperfeiçoar o acesso à Justiça e a virtualização dos feitos judiciais

Descrição do objetivo: Promover o acesso à JMERS, com o objetivo de ampliar e qualificar a relação com a população e com os demais órgãos judiciais através da virtualização

#### Indicador

1. Índice de implantação do PJe Cível e Criminal

### 6. Aperfeiçoar a governança e gestão

Descrição do objetivo: Aprimorar os processos de governança e gestão dos recursos de TIC

#### Indicador

1. Índice de processos de governança e de apoio à gestão implantados



## **7. Implementar a interoperabilidade de sistemas de informação**

Descrição do objetivo: promover e expandir a utilização do MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade, nas integrações de sistemas de informação com outros entes

### **Indicador**

1. Número de ações realizadas visando a integração através do MNI

## **8. Promover a adoção de padrões tecnológicos**

Descrição do objetivo: revisar e implantar boas práticas e padrões de mercado na administração da infraestrutura de TIC e de desenvolvimento de sistemas de informação

### **Indicador**

1. Número de ações realizadas voltadas para a implantação de boas práticas e padrões

## **9. Aprimorar as contratações**

Descrição do objetivo: aprimorar o processo de aquisições de soluções de TIC

### **Indicador**

1. Índice de aderência à Resolução nº 182 do CNJ

## **10. Aprimorar a Segurança da Informação**

Descrição do objetivo: promover e expandir a Segurança da Informação através de ações de cunho técnico e de orientação

### **Indicador**

1. Número de ações realizadas voltadas para a Segurança da Informação

## Ficha dos Indicadores

### OBJETIVO 1 - GARANTIR E APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DE TIC NECESSÁRIA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JURISDICIONAIS

#### 1.1. Índice de aderência aos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 211

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	O atendimento dos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 211
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre os requisitos cumpridos sobre o total de requisitos
Situação atual	Em fase de medição devido à nova Resolução
Meta	Conforme as metas da execução da Resolução CNJ nº 211 e o Plano de Trabalho da JME

### OBJETIVO 2 - GARANTIR A DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ESSENCIAIS DE TIC E APERFEIÇOAR A AUTOMATIZAÇÃO

#### 2.1. Índice de aderência às orientações sobre sistemas de informação da Resolução CNJ nº 211

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	O atendimento das orientações sobre sistemas de informações da Resolução CNJ nº 211
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre as orientações cumpridas sobre o total de orientações
Situação atual	Em fase de medição devido à nova Resolução
Meta	Conforme as metas da Resolução CNJ nº 211 e o Plano de Trabalho da JME

### OBJETIVO 3 - APERFEIÇOAR AS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PESSOAIS

#### 3.1. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	A execução do Plano Anual de Capacitação no tocante ao pessoal de TIC
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	Executado / Planejado
Situação atual	Em medição
Meta	No mínimo 90% do planejado até 2020, considerando a questão dos diferentes perfis técnicos

**OBJETIVO 4 - ASSEGURAR E PRIORIZAR RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS****4.1. Índice de execução do orçamento disponibilizado**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	A execução do valor de orçamento disponibilizado para a TIC
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	% entre o valor executado e o valor total disponibilizado
<b>Situação atual</b>	Em 2015: 80%
<b>Meta</b>	90% do orçamento até 2020

**OBJETIVO 5 - APERFEIÇOAR O ACESSO À JUSTIÇA E VIRTUALIZAÇÃO DOS FEITOS JUDICIAIS****5.1. Índice de implantação do PJe Cível e Criminal**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	A implantação do PJe – Processo Judicial Eletrônico, nas esferas cível e criminal
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Acompanhar a evolução da implantação conforme cronograma do Projeto
<b>Situação atual</b>	Implantado no 1º Grau da Jurisdição para os processos cíveis
<b>Meta</b>	PJe implantado até 2020 nas esferas cível e criminal

**OBJETIVO 6 - APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO****6.1. Índice de processos de governança e de apoio à gestão implantados**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	Número de processos de governança implantados
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Número de processos de governança implantados / total de processos
<b>Situação atual</b>	Em fase de definição dos processos
<b>Meta</b>	90% do processos implantados até 2020

**OBJETIVO 7 - IMPLEMENTAR A INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****7.1. Número de ações realizadas visando a integração através do MNI**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	Número de ações visando à integração entre os sistemas de informação da JME e de outros entes através do MNI
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Soma do número de integrações realizadas
<b>Situação atual</b>	Nenhuma integração implementada
<b>Meta</b>	Desenvolver ao menos 2 ações anuais visando a integração com entes externos através do MNI

**OBJETIVO 8 - PROMOVER A ADOÇÃO DE PADRÕES TECNOLÓGICOS****8.1. Número de ações realizadas voltadas para a implantação de boas práticas e padrões**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	A utilização de boas práticas e padrões tecnológicos de mercado nos processos de trabalho da TIC
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Soma do número de boas práticas e padrões de mercado implantados
<b>Situação atual</b>	Não mensurado
<b>Meta</b>	Desenvolver ao menos 3 ações anuais visando a adoção de boas práticas e padrões tecnológicos

**OBJETIVO 9 - APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES****9.1. Índice de aderência à Resolução nº 182 do CNJ**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	Índice de aderência do processo de aquisição de soluções de TIC conforme a Resolução CNJ nº 182
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	% entre recomendações efetivamente implantadas / recomendações contidas na Resolução que caibam à JME
<b>Situação atual</b>	Não mensurado
<b>Meta</b>	90% das recomendações da Resolução nº 182 implantadas no que couber à JME até 2020

**OBJETIVO 10 - APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO****10.1. Número de ações realizadas voltadas para a Segurança da Informação**

<b>Tipo de indicador</b>	Quantitativo
<b>O que mede</b>	Número de ações voltadas para a disseminação da Segurança da Informação realizadas
<b>Quem mede</b>	TIC
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Como medir</b>	Soma das ações realizadas
<b>Situação atual</b>	Não mensurado
<b>Meta</b>	Executar no mínimo 2 ações ao ano até 2020

### III – GLOSSÁRIO

**Eficiência** – Refere-se à capacidade de executar corretamente uma determinada tarefa com o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis. Fazer de modo certo, atingindo os objetivos usando a menor quantidade de recursos possíveis.

**Estratégia** – O caminho escolhido para posicionar a organização de forma competitiva e garantir sua sobrevivência no longo prazo, com a subsequente definição de atividades e competências inter-relacionadas para entregar valor de maneira diferenciada às partes interessadas. É um conjunto de decisões que orientam a definição das ações a serem tomadas pela organização.

**Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)** – instrumento que declara as iniciativas estratégicas da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação que deverão ser executadas até 2020 pelos órgãos do Poder Judiciário, em harmonia com os objetivos estratégicos específicos de cada órgão.

**Indicadores estratégicos** – São medidas utilizadas para aferir o nível de alcance das metas definidas nos planos e para avaliar o resultado dos processos.

**Meta** – Resultado a ser atingido num prazo determinado. A meta é constituída de duas partes: valor numérico e prazo.

**Missão** – É a razão da existência da organização. Delimita as atividades a serem desempenhadas dentro do espaço que a organização deseja ocupar.

**Objetivos estratégicos** – Determina a direção das ações. Relacionam-se diretamente aos fins para o cumprimento da missão e a consecução da visão.

**Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC)** – instrumento que declara as iniciativas estratégicas da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação que deverão ser executadas em um período determinado, em harmonia com os objetivos estratégicos do órgão.

**Plano Anual de Capacitação** – documento de planejamento do desenvolvimento das competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

**Plano de Trabalho** – documento elaborado quando o objeto da contratação consignar a previsão de cessão de mão de obra da empresa contratada de forma exclusiva e nas dependências do órgão contratante.