



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

CORREGEDORIA-GERAL
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA
OUVIDORIA ANO DE 2015

Janeiro 2016

I - Introdução

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da JME/RS no atendimento às solicitações dos que fizeram uso do canal de comunicação e encaminharam mensagens pelo Sistema Eletrônico de Gerência Administrativa (**SEGA**) e ao Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**) no decorrer do **exercício de 2015**.

II - Desenvolvimento

A Ouvidoria buscou melhorar o canal de comunicações com a sociedade no que diz respeito a esta justiça especializada. Fixamos junto ao acesso das Auditorias e deste TJM uma placa indicativa com o telefone e introduzimos no site (capa) de fácil acesso o indicativo da Ouvidoria.

Ainda assim o número de mensagem recebidas foi muito pequeno, ou seja: **01 mensagem** pelo sistema **SEGA** e **01 mensagem** (denúncia) presencial totalizando **02 mensagens** no decorrer de 2015, conforme documentos inclusos, sendo elas respondidas aos solicitantes. A denúncia presencial foi encaminhada ao seu respectivo gestor Corregedor-Geral da BM. A mensagem e a denúncia presencial suas cópias encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral desta JME/RS.

Constatou-se, também, através da Ouvidoria do TJM/RS um número reduzido de demandas e, que encontramos dificuldade de diagnosticar qual a causa, mas necessitamos continuar divulgando a importância da Ouvidoria aos cidadãos.

Talvez a resposta esteja na existência de diversas ouvidorias junto aos órgãos de cidadania para o trato da matéria que terminam por absorver as demandas.

I Encontro de Ouvidores de Justiça



O encontro foi realizado em Gramado/RS de 30 de setembro a 02 de outubro, abordando a importância do papel social das ouvidorias judiciais.

Este Ouvidor participou do Iº Encontro de ouvidores do Colégio Permanente de Ouvidores Judiciais (Cojud) realizado na cidade de Gramado/RS nos dias 30 de setembro, 01 e 02 de outubro.

A abertura oficial do evento ocorreu na quarta-feira (30 de setembro), coordenado pelo presidente do COJUD – Colégio Permanente dos Ouvidores de Justiça do Brasil - desembargador Altair de Lemos Júnior, do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul. O primeiro dia de trabalho foi destinado a apresentação de projetos dos ouvidores dos Tribunais.

As ouvidorias foram criadas para estabelecer um canal direto de comunicação entre o Poder Judiciário e a cidadania. Por este motivo, os ouvidores vêm seu papel cada vez mais intenso e complexo. O encontro nacional, reunindo ouvidores do Poder Judiciário de todo o país, foi importante para promover a troca de experiências no sentido de aprimorar e ampliar o serviço prestado à sociedade.

III - Conclusão

Embora o registro do pequeno número de interação entre o cidadão e a Ouvidoria, acreditamos que esta justiça especializada deve continuar a buscar aprofundar a interação de forma a ser mais conhecida e assim melhor cumprir sua missão constitucional.

Porto Alegre, RS, 20 de janeiro de 2016.

PAULO ROBERTO MENDES RODRIGUES
Juiz–Cel Ouvidor da JME