



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

CORREGEDORIA-GERAL
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA
OUVIDORIA ANO DE 2012

Fevereiro 2013

Corregedoria-Geral de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul
www.tjmrs.jus.br

94 anos do TJM – 164 da JME

“JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL: TRANSPARENTE, JUSTA E NECESSÁRIA

Relatório da Ouvidoria Anual 2012

I - Introdução

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pelos servidores da Ouvidoria da Corregedoria-Geral da JME/RS no atendimento às solicitações dos que fizeram uso do canal de comunicação e encaminharam mensagens pelo Sistema Eletrônico de Gerência Administrativa (**SEGA**) e ao Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**) no decorrer do exercício de 2012.

II - Desenvolvimento

A Corregedoria-Geral recebeu pelo **SEGA** um total de **111** mensagens e pelo **SIC** um total de **36** mensagens, entre elas solicitações, reclamações e denúncias, conforme documento incluso, sendo todas elas respondidas aos solicitantes. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas aos seus respectivos gestores, e a maioria delas recebeu retorno, informando quais os procedimentos adotados. As mensagens, tanto recebidas quanto respondidas encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral desta JME/RS.

III - Conclusão

Concluindo, pode-se afirmar que, devido à ampla divulgação, principalmente nos meios de comunicação social da imprensa em geral, da implementação da lei de acesso à informação nos órgãos federais, estaduais e municipais, houve significativo crescimento da demanda nos meios de utilização da Justiça Militar Estadual/RS nos sistemas **SEGA** e **SIC**, ocasionando um acréscimo considerado de **76%** em relação ao ano anterior por parte dos usuários no sentido de buscar informações, solicitações, reclamações e denúncias, sendo todas elas atendidas com respostas imediatas e necessárias por parte dos servidores da Ouvidoria. Constatou-se também que principalmente o **SEGA** necessita sofrer adequações para melhor atender à demanda dos questionamentos e ao controle das mensagens recebidas e respondidas.

Obs: Total: 36 mensagens recebidas e todas respondidas

FERNANDO GUERREIRO DE LEMOS
Juiz Corregedor-Geral