



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

CORREGEDORIA-GERAL
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA
OUVIDORIA ANO DE 2011

Fevereiro 2012

Corregedoria-Geral de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul
www.tjmrs.jus.br

94 anos do TJM – 164 da JME

“JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL: TRANSPARENTE, JUSTA E NECESSÁRIA

Relatório da Ouvidoria Anual 2011

A Resolução nº 65/2009, de 9/9/09, instituiu a Ouvidoria da Justiça Militar do Estado, atribuindo ao Juiz- Corregedor-Geral o exercício da função de Ouvidor.

A Ouvidoria tem por finalidade receber sugestões, críticas e reclamações de jurisdicionados, advogados, servidores e cidadãos acerca das atividades jurisdicionais e administrativas prestadas pela Justiça Militar, buscando a eficiência na prestação jurisdicional e a excelência na gestão administrativa.

Compete à Ouvidoria da Justiça Militar:

I - receber e registrar reclamações, denúncias, sugestões, críticas e outras manifestações que lhe forem dirigidas sobre as atividades da Justiça Militar;

II - diligenciar junto às unidades administrativas e jurisdicionais competentes da Justiça Militar, para que estas prestem informações e esclarecimentos a respeito das comunicações mencionadas no item I;

III - informar aos interessados as providências adotadas;

IV - garantir às partes a discricção e a fidedignidade dos assuntos que lhes forem transmitidos;

V - sugerir à Presidência do Tribunal medidas de aprimoramento da prestação de serviços administrativos e jurisdicionais.

No ano de 2011, a Corregedoria-Geral recebeu oitenta e quatro **(84) mensagens**, entre elas solicitações, reclamações e denúncias e elas foram respondidas. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas a seus gestores.

**PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO TJM PELO SISTEMA
ELETRÔNICO DE GERÊNCIA ADMINISTRATIVA (SEGA)**

MÊS	MENSAGENS RECEBIDAS	ANDAMENTO/PROVIDÊNCIAS
JANEIRO	04	* Todas atendidas
FEVEREIRO	05	
MARÇO	04	
ABRIL	04	
MAIO	05	
JUNHO	08	
JULHO	08	
AGOSTO	07	
SETEMBRO	02	
OUTUBRO	16	
NOVEMBRO	13	
DEZEMBRO	08	
TOTAL	84	

Obs.: As mensagens recebidas encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral da JME/RS.