



**DOD nº 09/2024**

## **DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

### **1. Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, a ser contratada.**

Contratação de empresa(s) especializada(s) devidamente autorizada pelo fabricante, para o fornecimento de extensão de garantia dos equipamentos da marca HPE- TORAGE HPE StoreEasy 1660, em uso no Tribunal de Justiça Militar - TJM/RS.

### **2. Identificação da área requisitante**

Unidade ou setor	Coordenadoria de TIC
Integrante demandante	Eduardo de Borba Severo
Integrante Técnico	Rodrigo Bulloza Guppelli

### **3. Necessidade e motivação da contratação**

A contratação de empresa especializada, devidamente autorizada pelo fabricante, para o fornecimento da extensão de garantia dos equipamentos HPE StoreEasy 1660 é imprescindível para garantir a continuidade operacional e a integridade da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul (TJM/RS).

Esses equipamentos são fundamentais para o armazenamento e gestão segura dos dados processados pela instituição, sendo cruciais para o suporte às atividades administrativas e judiciais. A garantia atual desses equipamentos expirará em aproximadamente 60 dias, o que torna necessária a contratação da extensão para assegurar a manutenção preventiva e corretiva, além de garantir suporte técnico especializado. Isso reduz o risco de falhas e interrupções no funcionamento dos sistemas críticos



#### **4. Resultados a serem alcançados**

✓ Continuidade Operacional: Garantir que os sistemas de armazenamento de dados críticos do Tribunal permaneçam operacionais, evitando paradas inesperadas que possam comprometer a prestação de serviços jurisdicionais e administrativos.

✓ Aumento da Confiabilidade e Segurança: Assegurar que os dados armazenados no equipamento HPE StoreEasy 1660 estejam protegidos contra falhas de hardware, minimizando o risco de perda de informações e garantindo a integridade dos dados processados.

✓ Redução de Custos com Manutenção Não Planejada: Mitigar gastos inesperados com reparos e substituição de componentes, já que a extensão de garantia cobre manutenção preventiva e corretiva, incluindo peças e mão de obra especializada.

✓ Suporte Técnico Especializado: Ter acesso contínuo ao suporte técnico diretamente do fabricante, assegurando um atendimento eficiente e ágil em caso de falhas, além de atualizações e melhorias constantes no desempenho dos equipamentos.

✓ Melhoria na Gestão de Riscos: Aumentar a capacidade de resposta diante de possíveis falhas, com a garantia de um plano de ação adequado para minimizar interrupções, garantindo a operação ininterrupta do Tribunal e suas Auditorias.

✓ Prolongamento da Vida Útil dos Equipamentos: A contratação da extensão de garantia permitirá a maximização da vida útil dos equipamentos, mantendo-os atualizados e em pleno funcionamento, o que adia a necessidade de novos investimentos em substituições.

✓ Melhoria na Eficiência dos Serviços: Com os equipamentos protegidos pela garantia e funcionando adequadamente, o Tribunal poderá prestar seus serviços com mais eficiência, sem interrupções ou problemas relacionados ao armazenamento de dados.

#### **5. Projetos relacionados**

Modernização da Infraestrutura de Tecnologia da Informação (TIC), este projeto visa a atualização contínua da infraestrutura tecnológica do Tribunal, assegurando que os sistemas, servidores e equipamentos de armazenamento de dados, como o HPE StoreEasy 1660, estejam em conformidade com os padrões modernos de desempenho e segurança. A extensão de garantia está alinhada com esse objetivo, garantindo a longevidade dos equipamentos críticos.

A continuidade das operações do Tribunal, mesmo em situações adversas, é fundamental para a prestação dos serviços à sociedade. A extensão da garantia assegura



o pleno funcionamento dos sistemas de armazenamento de dados, que são essenciais para garantir que o Tribunal possa operar de forma ininterrupta em situações de crise, falhas técnicas ou desastres.

Segurança da Informação e Proteção de Dados visa garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados processados e armazenados no Tribunal de Justiça Militar. A extensão de garantia dos equipamentos HPE StoreEasy 1660 contribui diretamente para esse projeto, ao assegurar suporte técnico contínuo, atualizações de firmware e manutenção de hardware, prevenindo falhas que possam comprometer a segurança dos dados.

O Tribunal possui uma grande demanda por armazenamento seguro e eficiente de dados, tanto judiciais quanto administrativos. A continuidade do uso dos sistemas HPE StoreServ 1660, por meio da extensão de garantia, é fundamental para o sucesso do projeto de gestão e arquivamento digital, que visa modernizar e garantir o acesso seguro aos dados armazenados.

O armazenamento seguro e a disponibilidade constante dos dados são essenciais para o sucesso das iniciativas de teletrabalho e videoconferências no Tribunal. A extensão da garantia garante que os equipamentos de armazenamento de dados estarão disponíveis para sustentar essas operações remotas, que se tornaram indispensáveis, especialmente após a pandemia.

## **6. Alinhamento Estratégico**

A presente requisição de contratação está intrinsecamente alinhada com as políticas institucionais de “Aperfeiçoamento do Acesso à Justiça e Virtualização dos Feitos Judiciais”, “Asseguramento da Disponibilidade de Sistemas Essenciais de TIC e Aprimoramento da Automação” e “Garantia da Infraestrutura Tecnológica Requisitada para as Atividades Administrativas e Jurisdicionais”, estabelecidas no Planejamento Estratégico da Justiça Militar Estadual.

Essas diretrizes, minuciosamente delineadas, não apenas norteiam a tomada de decisões, mas também orientam a condução das operações, assegurando, assim, a coerência e a eficácia das ações em prol do serviço público.

Além disso, é pertinente salientar que esta iniciativa está em conformidade com o Artigo 2º, letra C, da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça, a qual instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

Judiciário.

Os objetivos estratégicos delineados nesta resolução, notadamente a gestão de dados e a promoção de serviços de infraestrutura e soluções corporativas, estão em plena harmonia com os propósitos desta demanda de contratação. Assim, ao adotar essa abordagem em sintonia com os elevados padrões e diretrizes estabelecidos, estamos garantindo não apenas a excelência operacional, mas também o cumprimento de nosso compromisso com a modernização e eficiência do sistema judiciário.

Porto Alegre, 30 de setembro de 2024.

Eduardo de Borba Severo  
Integrante Demandante

Rodrigo Bulloza Guppelli  
Integrante Técnico