

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, a ser contratada.

Contratação de empresa(s) para aquisição de notebooks juntamente com licenças de uso de Sistema Operacional Microsoft Windows 11 Pro pré-instalado, com garantia de manutenção e/ou suporte técnico on-site mínimas de 48 (quarenta e oito) meses, visando atender necessidades do Tribunal de Justiça Militar - TJM/RS e Auditorias Militares.

2. Identificação da área requisitante:

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| Unidade ou setor | Coordenadoria de TIC |
| Integrante demandante | Eduardo de Borba Severo |
| Integrante Técnico | Rodrigo Bulloza Grupelli |

3. Necessidade e motivação da contratação.

A presente contratação é essencial para garantir a modernização e a eficiência das operações do Tribunal de Justiça Militar (TJM/ RS) e das Auditorias Militares.

A rápida obsolescência dos equipamentos em uso exige agilidade e segurança na execução das atividades, especialmente diante da crescente complexidade dos serviços tecnológicos exigidos. Recentemente, o Estado sofreu com uma grave catástrofe climática, que causou perdas graves ao Tribunal, resultando na danificação e inutilização de equipamentos essenciais à operação. Essa

aquisição visa não apenas substituir os dispositivos perdidos, mas também atualizar uma parcela da infraestrutura tecnológica, proporcionando maior confiabilidade, estabilidade e proteção às informações processadas. Além disso, a necessidade de equipamentos modernos e suportados se torna ainda mais crítica para acompanhar as demandas de um ambiente cada vez mais digital e voltado para a prestação eficiente de serviços jurisdicionais e administrativos. A finalidade central é garantir que o TJM/RS possa atender aos seus usuários com excelência, minimizando riscos operacionais e assegurando a continuidade.

4. Resultados a serem alcançados

Com a aquisição de notebooks com licenças do Sistema Operacional Microsoft Windows 11 Pro pré-instalado, o Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul (TJM/RS) e as Auditorias Militares poderão contar com os seguintes benefícios:

- **Melhoria na eficiência operacional**, a implementação de novas soluções tecnológicas permitirá aperfeiçoar o fluxo de trabalho, eliminando gargalos nos processos operacionais e administrativos. Isso resultará em uma maior produtividade e agilidade na execução das tarefas, possível.
- **Aumento da segurança dos dados e das informações processadas**, com a utilização de sistemas atualizados e robustos, será possível fortalecer a segurança cibernética e proteger melhor os dados sensíveis processados pelo TJM/RS. Isso inclui proteção contra ataques externos, vazamentos de informações e falhas de segurança, garantindo a integridade, confidencialidade.
- **Redução dos tempos de inatividade**, a modernização dos equipamentos reduzirá significativamente os tempos de inatividade, uma vez que permitirá maior eficiência na execução das atividades e minimização de falhas operacionais.
- **Melhoria nas condições de trabalho dos servidores**, Notebooks modernos e mais rápidos melhoraram um ambiente de trabalho mais eficiente e menos estressante, aumentando a produtividade e a satisfação dos servidores ao oferecer adequadas para suas demandas.

- **Continuidade e modernização das atividades jurisdicionais e administrativas**, a aquisição de novos equipamentos garante que o TJM/RS mantenha a prestação dos serviços de forma moderna, acompanhando as evoluções tecnológicas, e permitindo que o tribunal se prepare para lidar com os desafios tecnológicos futuros, inclusive diante de situações emergenciais.

Essa aquisição permitirá que a Justiça Militar ofereça um ambiente tecnológico avançado e eficiente, atendendo de forma plena as demandas de tecnologia e melhorando a qualidade dos serviços prestados.

5. Projetos relacionados

A aquisição de notebooks para Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul (TJM/RS) está diretamente vinculada a projetos estratégicos que visa modernizar e garantir a eficiência das atividades jurisdicionais e administrativas. Entre os principais projetos que serão beneficiados por essa aquisição, podemos destacar o projeto de Modernização do Ambiente de Trabalho, a substituição dos antigos por equipamentos modernos e eficientes faz parte de um plano maior de renovação tecnológica, permitindo que os servidores trabalhem com mais facilidade e suporte às novas demandas digitais, projeto de Continuidade Operacional Pós-Catástrofe esse projeto permitirá maior flexibilidade nas atividades presenciais e remotas, elevando a produtividade e a satisfação dos servidores.

Esses entre outros, demonstram a importância da aquisição de novos notebooks, tanto para enfrentar os desafios operacionais, quanto para garantir a atualização tecnológica do TJM/RS.

Com essa aquisição, a Justiça Militar estará preparada para atender, de forma mais eficaz, as demandas operacionais, alinhando seus recursos tecnológicos às melhores práticas e padrões atuais. Isso possibilitará o desenvolvimento de novos projetos de transformação digital e a adaptação contínua às inovações tecnológicas, fortalecendo a capacidade de resposta da instituição frente aos desafios modernos.

6. Alinhamento Estratégico

A presente requisição de contratação está intrinsecamente alinhada com as políticas institucionais de “Aperfeiçoamento do Acesso à Justiça e Virtualização dos Feitos Judiciais”, “Asseguramento da Disponibilidade de Sistemas Essenciais de TIC e Aprimoramento da Automação” e “Garantia da Infraestrutura Tecnológica Requisitada para as Atividades Administrativas e Jurisdicionais”, estabelecidas no Planejamento Estratégico da Justiça Militar Estadual.

Essas diretrizes, minuciosamente delineadas, não apenas norteiam a tomada de decisões, mas também orientam a condução das operações, assegurando, assim, a coerência e a eficácia das ações em prol do serviço público.

Além disso, é pertinente salientar que esta iniciativa está em conformidade com o Artigo 2º, letra C, da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça, a qual institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Os objetivos estratégicos delineados nesta resolução, notadamente a gestão de dados e a promoção de serviços de infraestrutura e soluções corporativas, estão em plena harmonia com os propósitos desta demanda de contratação. Assim, ao adotar essa abordagem em sintonia com os elevados padrões e diretrizes estabelecidos, estamos garantindo não apenas a excelência operacional, mas também o cumprimento de nosso compromisso com a modernização e eficiência do sistema judiciário.

Porto Alegre, 18 de setembro de 2024.

Eduardo de Borba Severo
Integrante Demandante

Rodrigo Bulloza Grupelli
Integrante Técnico