



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL**

**Planejamento Estratégico de
Tecnologia da Informação e
Comunicação
(PETIC)
2021-2026**

JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL COMPOSIÇÃO EM 2016

Tribunal de Justiça Militar

Desembargador Militar Fábio Duarte Fernandes – Presidente
Desembargador Militar. Fernando Guerreiro de Lemos – Vice-Presidente
Desembargador Militar Sergio Antonio Berni de Brum – Corregedor-Geral
Desembargador Militar Paulo Roberto Mendes Rodrigues
Desembargador Militar Amilcar Fagundes Freitas Macedo
Desembargadora Militar Maria Emília Moura da Silva
Desembargador Militar Rodrigo Mohr Picon

1ª Auditoria de Porto Alegre

Juiz de Direito Dr. Francisco José de Moura Muller
Juíza de Direito Substituta Dra. Karina Dibi Kruehl do Nascimento

2ª Auditoria de Porto Alegre

Juiz de Direito Dr. Alexandre Aronne de Abreu
Juíza de Direito Substituta Dra. Dione Dorneles Silva

Auditoria de Santa Maria

Juíza de Direito Dra. Eliane Almeida Soares
Juíza de Direito Substituta Dra. Viviane de Freitas Pereira

Auditoria de Passo Fundo

Juíza de Direito Dra. Mariluce Dias Bandeira

Comitê de Governança de TIC

Desembargador Militar Sergio Antonio Berni de Brum – Presidente
Juíza de Direito Substituta Dra. Karina Dibi Kruehl do Nascimento
Flávio José Helmann Da Silva
Dilnei Venturini
Heinrich Felix Marmitt
José Carlos Albino
Diego Rodrigues Velho

SIGLAS

CNJ – Conselho Nacional de Justiça

ENTIC-JUD – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário

JME – Justiça Militar Estadual

JMERS – Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul

MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade

PETIC – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

TIC – Tecnologia de Informação e Comunicação

TJM – Tribunal de Justiça Militar

TJMRS – Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul

SUMÁRIO

I – APRESENTAÇÃO	5
II – PLANO ESTRATÉGICO	6
Mapa estratégico	6
Objetivos estratégicos	7
Indicadores relacionados aos objetivos.....	8
Ficha dos indicadores	10
III – GLOSSÁRIO	13

I – APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico de TIC da JMERS é construído com base na missão institucional, no Planejamento Estratégico 2021-2026 e na Resolução CNJ nº 370/2021 (que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD).

A sua elaboração é de responsabilidade do Comitê de Governança de TIC, constituído pelo grupo designado na Portaria nº 44/2020 do Tribunal de Justiça Militar.

Missão

Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça Militar do Estado do RS visando a prestação da jurisdição Militar em âmbito estadual.

Visão

Ser reconhecida como exemplo de eficiência no uso da Tecnologia da Informação e Comunicação nas atividades administrativas e judiciais dessa Justiça Especializada.

Valores

- Acessibilidade e usabilidade;
- Celeridade;
- Inovação;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Transparência;
- Credibilidade.

II – PLANO ESTRATÉGICO DE TIC

Mapa Estratégico

Macro desafio

- Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

Diretriz

- Desenvolver ações de proteção de dados e programas que visem o fortalecimento das estratégias digitais, à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica da Justiça Militar

Objetivos Específicos

- Evolução da Governança de TIC
- Melhoria e manutenção da infraestrutura de TIC
- Monitoramento e evolução do atendimento de suporte de TIC

A definição estratégica é representada pelo conjunto formado pela visão de futuro e pelos objetivos estratégicos.

Os objetivos estratégicos estão distribuídos em 3 (três) perspectivas:

- Sociedade: direciona as ações para atender as necessidades e as expectativas dos usuários de serviços da JMERS e seus jurisdicionados;
- Processos internos: priorização da gestão dos processos de trabalho relevantes e sensíveis, visando à melhoria contínua; e
- Aprendizado e Crescimento: promoção do desenvolvimento e valorização das pessoas, da infraestrutura, da tecnologia, do conhecimento e destinação prioritária dos recursos orçamentários e financeiros para a realização dos objetivos e ações estratégicas.

Sociedade	Processos Internos	Aprendizado e Crescimento
<ul style="list-style-type: none">• Monitorar e evoluir o atendimento de suporte de TIC• Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e aperfeiçoar a automação	<ul style="list-style-type: none">• Aperfeiçoar a Governança e a Gestão• Aprimorar as contratações	<ul style="list-style-type: none">• Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura necessária às atividades administrativas e judiciais• Aprimorar a Segurança da Informação• Assegurar e priorizar recursos orçamentário• Aperfeiçoar as competências técnicas e pessoais

Mapa Estratégico – Tecnologia da Informação e Comunicação

Objetivos Estratégicos

Foram estabelecidos os objetivos estratégicos a seguir para o quinquênio 2021-2026:

1. Monitorar e evoluir o atendimento de suporte de TIC
2. Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e aperfeiçoar a automação;
3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC;
4. Aprimorar as contratações;
5. Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TIC necessária às atividades administrativas e judiciais;
6. Aprimorar a Segurança da Informação;
7. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira;
8. Aperfeiçoar as competências técnicas e pessoais.

Indicadores Relacionados aos Objetivos

1. Monitorar e evoluir o atendimento de suporte de TIC

Descrição do objetivo: Promover o acesso à JMERS, com o objetivo de ampliar e qualificar a relação com a população e com os demais órgãos judiciais através da virtualização

Indicador

- Índice de satisfação com o atendimento de suporte de TIC

2. Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e aperfeiçoar a automatização

Descrição: Manter os sistemas de informação atualizados e disponíveis e implantar novos sistemas conforme a demanda

Indicador

- Índice de aderência às orientações sobre sistemas de informação da Resolução CNJ nº 370

3. Aperfeiçoar a governança e gestão de TIC

Descrição do objetivo: Aprimorar os processos de governança e gestão dos recursos de TIC

Indicador

1. Índice de processos de governança e de apoio à gestão implantados

4. Aprimorar as contratações

Descrição do objetivo: aprimorar o processo de aquisições de soluções de TIC

Indicador

- Índice de aderência à Resolução nº 182 do CNJ

5. Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TIC necessária às atividades administrativas e jurisdicionais

Descrição: Manter e evoluir a infraestrutura de TIC conforme a demanda e a normatização vigente

Indicador

- Índice de aderência aos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 370

6. Aprimorar a Segurança da Informação

Descrição do objetivo: promover e expandir a Segurança da Informação através de ações de cunho técnico e de orientação

Indicador

- Número de ações realizadas voltadas para a Segurança da Informação

7. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Descrição do objetivo: Garantir a execução do orçamento destinado à TIC

Indicador

- Índice de execução do orçamento disponibilizado

8. Aperfeiçoar competências técnicas e pessoais

Descrição do objetivo: Desenvolver política de aperfeiçoamento e formação dos recursos humanos de TIC

Indicador

- Índice de execução do Plano Anual de Capacitação

Ficha dos Indicadores

OBJETIVO 1 - MONITORAR E EVOLUIR O ATENDIMENTO DE SUPORTE DE TIC

1.1. Índice de satisfação com o atendimento de suporte de TIC

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	O índice de satisfação dos usuários com os recursos de TIC
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	Pesquisa de satisfação junto aos usuários do recursos de TIC
Situação atual	Não medido
Meta	Índice de satisfação superior a 90% até 2026

OBJETIVO 2 - GARANTIR A DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ESSENCIAIS DE TIC E APERFEIÇOAR A AUTOMATIZAÇÃO

2.1. Índice de aderência às orientações sobre sistemas de informação da Resolução CNJ nº 370

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	O atendimento das orientações sobre sistemas de informações da Resolução CNJ nº 370
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre as orientações cumpridas sobre o total de orientações
Situação atual	Em fase de medição devido à nova Resolução
Meta	Conforme a Resolução CNJ nº 370 e o Plano de Trabalho da JME

OBJETIVO 3 - APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO DE TIC

3.1. Índice de processos de governança e de apoio à gestão implantados

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	iGovTIC-JUD: Ranking de Governança de TIC do CNJ
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	Média final do conjunto de critérios do iGovTIC-JUD: Ranking de Governança de TIC do CNJ
Situação atual	0,62
Meta	0,80

OBJETIVO 4 - APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES**4.1. Índice de aderência à Resolução nº 182 do CNJ**

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	Índice de aderência do processo de aquisição de soluções de TIC conforme a Resolução CNJ nº 182
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre recomendações efetivamente implantadas / recomendações contidas na Resolução que caibam à JME
Situação atual	Não mensurado
Meta	90% das recomendações da Resolução nº 182 implantadas no que couber à JME até 2026

OBJETIVO 5 - GARANTIR E APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DE TIC NECESSÁRIA ÀS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JURISDICIONAIS**5.1. Índice de aderência aos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 370**

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	O atendimento dos requisitos de nivelamento tecnológico da Resolução CNJ nº 370
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre os requisitos cumpridos sobre o total de requisitos
Situação atual	Em fase de medição devido à nova Resolução
Meta	Conforme as metas da execução da Resolução CNJ nº 370 e o Plano de Trabalho da JME

OBJETIVO 6 - APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**6.1. Número de ações realizadas voltadas para a Segurança da Informação**

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	Número de ações voltadas para a disseminação da Segurança da Informação realizadas
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	Soma das ações realizadas
Situação atual	Não mensurado
Meta	Executar no mínimo 6 ações ao ano até 2020

OBJETIVO 7 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**7.1. Índice de execução do orçamento disponibilizado**

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	A execução do valor de orçamento disponibilizado para a TIC
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	% entre o valor executado e o valor total disponibilizado
Situação atual	Em 2020: ?
Meta	99% do orçamento até 2026

OBJETIVO 8 - APERFEIÇOAR AS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PESSOAIS**8.1. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação**

Tipo de indicador	Quantitativo
O que mede	A execução do Plano Anual de Capacitação no tocante ao pessoal de TIC
Quem mede	TIC
Quando medir	Anual
Como medir	Executado / Planejado
Situação atual	Não medido
Meta	No mínimo 90% do planejado até 2026, considerando a questão dos diferentes perfis técnicos

III – GLOSSÁRIO

Eficiência – Refere-se à capacidade de executar corretamente uma determinada tarefa com o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis. Fazer de modo certo, atingindo os objetivos usando a menor quantidade de recursos possíveis.

Estratégia – O caminho escolhido para posicionar a organização de forma competitiva e garantir sua sobrevivência no longo prazo, com a subsequente definição de atividades e competências inter-relacionadas para entregar valor de maneira diferenciada às partes interessadas. É um conjunto de decisões que orientam a definição das ações a serem tomadas pela organização.

Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) – instrumento que declara as iniciativas estratégicas da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação que deverão ser executadas até 2020 pelos órgãos do Poder Judiciário, em harmonia com os objetivos estratégicos específicos de cada órgão.

Indicadores estratégicos – São medidas utilizadas para aferir o nível de alcance das metas definidas nos planos e para avaliar o resultado dos processos.

Meta – Resultado a ser atingido num prazo determinado. A meta é constituída de duas partes: valor numérico e prazo.

Missão – É a razão da existência da organização. Delimita as atividades a serem desempenhadas dentro do espaço que a organização deseja ocupar.

Objetivos estratégicos – Determina a direção das ações. Relacionam-se diretamente aos fins para o cumprimento da missão e a consecução da visão.

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) – instrumento que declara as iniciativas estratégicas da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação que deverão ser executadas em um período determinado, em harmonia com os objetivos estratégicos do órgão.

Plano Anual de Capacitação – documento de planejamento do desenvolvimento das competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

Plano de Trabalho – documento elaborado quando o objeto da contratação consignar a previsão de cessão de mão de obra da empresa contratada de forma exclusiva e nas dependências do órgão contratante.