

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

COMISSÃO DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – CGTIC

Biênio 2024/2025

TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Presidente

Maria Emília Moura da Silva

Vice-Presidente

Sérgio Antônio Berni de Brum

Corregedor Geral da JMERS

Rodrigo Mohr Picon

Juízes do Tribunal

Maria Emília Moura da Silva
Sérgio Antônio Berni de Brum (*decano*)
Fabio Duarte Fernandes (Diretor da EJM)
Rodrigo Mohr Picon
Amilcar Fagundes Fernandes
Paulo Roberto Mendes Rodrigues

Juízes de Direito

Francisco José de Moura
Alexandre Aronne de Abreu
Dione Dorneles da Silva
Eliane Almeida Soares
Mariluce Dias Bandeira

Juíza de Direito Substituta

Viviane de Freitas Pereira

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC

Cristine Rasbold
Eduardo Severo
Juarez Bamberg da Silva
Rodrigo Bulloza Gruppelli



Endereço Eletrônico: www.tjmrs.jus.br

Sumário

Sumário

TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO O RIO GRANDE DO SUL.....	2
1. Apresentação	4
2. Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário	5
3. Tabela de Indicadores relacionados aos objetivos.....	6
4. Alinhamento e detalhamento dos indicadores do PDTIC.....	7
Objetivo Estratégico 1: Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	7
*100.....	7
Objetivo Estratégico 2: Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário.	7
Objetivo Estratégico 3: Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores.....	8
Objetivo Estratégico 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.....	9
Objetivo Estratégico 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.....	10
Objetivo Estratégico 6: Aprimorar as contratações e aquisições	11
*100.....	11
Objetivo Estratégico 6: Aprimorar as contratações e aquisições	12
*100.....	12
Objetivo Estratégico 5: Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Erro! Indicador não definido.
5. Projetos Estratégicos monitorados e/ou suportados pela TIC	14
6. Plano de Trabalho – Art. 45, Resolução 370/2021 – CNJ)	Erro! Indicador não definido.

1. Apresentação

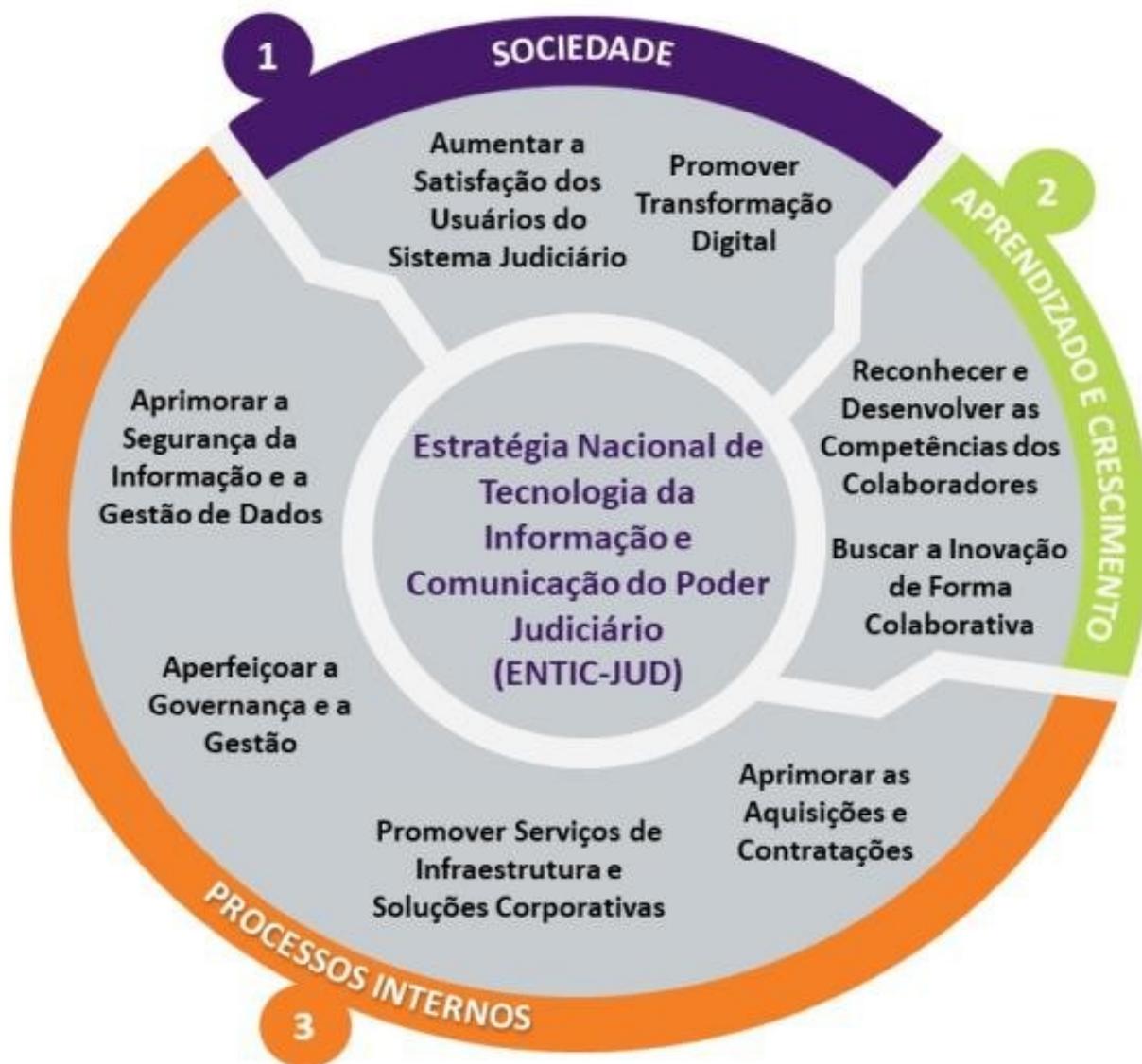
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, elaborado para o biênio 2024/2025, tem por escopo o detalhamento e acompanhamento das principais ações e metas estabelecidas para cumprimento dos indicadores estratégicos institucionais do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, especialmente no que se refere ao macrodesafio “Fortalecimento da Estratégia de TIC e de Proteção de Dados”.

Por “Fortalecimento da Estratégia de TIC e de Proteção de Dados” entende-se o aperfeiçoamento da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, buscando garantir a integridade, a confiabilidade, a integração e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas essenciais da justiça, por meio de inovações, controles efetivos dos processos de segurança e gerenciamento dos riscos.

Assim, o PDTIC apresenta-se como instrumento institucional de direcionamento dos investimentos e aquisições de bens e serviços de tecnologia da informação, de forma a possibilitar o cumprimento da estratégia. A sua elaboração é de responsabilidade do Comitê de Governança de TIC, constituído pelo grupo designado na Portaria nº 127/2023 do Tribunal de Justiça Militar.

O PDTIC está alinhado à Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, instituída pelo Conselho Nacional de Justiça por meio da Resolução nº 325, à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD) 2021-2026, instituída pelo Conselho Nacional de Justiça por meio da Resolução nº 370.

2. Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário



3. Tabela de Indicadores relacionados aos objetivos

A tabela abaixo apresenta a lista de indicadores e metas de TIC, com o objetivo de avaliar as estratégias previstas para o período de vigência do PDTIC (2024 e 2025):

ID	Indicador do objetivo estratégico Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Meta 2023	Meta 2024
1.2	Índice de Satisfação dos Usuários em relação aos serviços de TIC	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	90,5%	92,0%
1.3	Índice de Demandas atendidas		95,0%	96,0%
3.1	Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	Reconhecer e desenvolver as competências e a colaboração com outros órgãos do poder judiciário	70%	80%
5.2	Índice de Execução do PDTIC	Aperfeiçoar a governança e a gestão	100%	100%
5.2	Avaliação do IGovTIC-JUD		0,80	0,85
6.1	Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	Aprimorar as contratações e aquisições	80%	82%
6.2	Índice de contratações de TIC realizadas		85%	90%
7.1	Índice de Serviços Críticos com Gestão de Riscos	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	50%	60%

4. Alinhamento e detalhamento dos indicadores do PDTIC

4.1 Índice de Satisfação dos Usuários em relação aos serviços de TIC

Descrição: Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários de TIC do TJMRS.

O Índice de Satisfação dos Usuários em relação aos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é uma medida que avalia o nível de satisfação dos usuários finais do TJMRS em relação aos serviços de fornecidos pela TIC. Esse indicador é importante para entender como os usuários percebem a qualidade, eficiência e eficácia dos serviços de TIC oferecidos, além de identificar áreas de melhoria e oportunidades para aprimoramento da experiência do usuário.

Objetivo Estratégico 1: Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário

Com estas métricas atuar no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos usuários do TJMRS na forma presencial ou virtual.

Metodologia: Calculado a partir do total de conceitos positivos no quesito “serviços de suporte” na pesquisa de satisfação institucional.

O índice de satisfação pode ser calculado com base em pesquisas de satisfação, feedbacks dos usuários, avaliações de desempenho dos serviços de TIC e outras métricas relevantes.

$$\text{Fórmula: } \frac{\sum \text{conceitos positivos}}{\sum \text{avaliações de serviço de suporte}} * 100$$

META	
2023	2024
90,5%	92,0%

4.2 Índice de demandas atendidas.

Descrição: Indicador capaz de avaliar a quantidade de demandas atendidas em relação a quantidade de demandas registradas no órgão.

Objetivo Estratégico 2: Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário.

Metodologia: Este indicador mede a eficiência do órgão em atender as demandas registradas pelos usuários do sistema judiciário. É necessário observar os seguintes requisitos: coleta de dados, cálculo do indicador, interpretação do indicador, análise e ações corretivas, acompanhamento e monitoramento.

Com esta metodologia, será possível avaliar de forma objetiva a eficiência do órgão em atender as demandas dos usuários do sistema judiciário e tomar as medidas necessárias para aumentar sua satisfação.

Fórmula:
$$\frac{\sum \text{quantidade de demandas atendidas}}{\sum \text{Quantidade de demandas registradas}} * 100$$

META	
2023	2024
50%	55%

4.3 Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC - PCTIC

Descrição: Indicador capaz de avaliar o percentual de execução ao Plano de Capacitação de TIC no TJMRS.

Objetivo Estratégico 3: Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

Metodologia: Este indicador mede a eficiência do órgão em executar o plano de capacitação de TIC do TJMRS.

São indicadores chaves de desempenho para avaliação de execução do indicador Plano de Capacitação de TIC os seguintes pontos: Registros na fonte de dados “lista de treinamentos”, periodicidade da análise para acompanhamento do progresso do plano de capacitação ao longo do tempo, interpretação dos resultados, análise comparativa e ações corretivas de melhorias.

Essa metodologia permitirá uma avaliação objetiva do progresso da execução do Plano de Capacitação de TIC no TJMRS, contribuindo para o

reconhecimento e desenvolvimento das competências dos profissionais de TI do TJMRS por meio de gestão de competência institucional efetiva.

Fórmula:
$$\frac{\Sigma \text{ações de treinamentos realizados}}{\Sigma \text{total de ações de treinamentos planejados}} * 100$$

META	
2023	2024
80%	90%

4.4 Índice de Execução do Plano Diretor de TIC -PDTIC

Descrição: O Índice de Execução do Plano Diretor de TIC (PDTIC) é um indicador que mede o grau de implementação e execução das ações planejadas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de uma organização. Esse indicador é essencial para avaliar o progresso e o alcance dos objetivos estabelecidos no PDTIC, permitindo uma visão clara do desempenho da governança e gestão de TI da organização.

Objetivo Estratégico 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário, visando o aprimoramento da Governança, da Gestão e do cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no âmbito do TJMRS.

Metodologia: Este indicador mede a eficiência do órgão em executar o Plano Diretor de TIC do TJMRS.

São indicadores chaves de desempenho para avaliação de execução do indicador Plano Diretor de TIC os seguintes pontos: Definição de Objetivos e Metas do PDTIC, Registro e Monitoramento das Ações Planejadas, Avaliação da Execução das Ações, Cálculo do Índice de Execução do PDTIC.

Fórmula:
$$\frac{\Sigma \text{indicadores do PDTIC executadas}}{\Sigma \text{total de indicadores do PDTIC planejadas}} * 100$$

META

2023	2024
85%	100%

4.5 Avaliação do IGovTIC-JUD

Descrição: O indicador IGovtic-JUD é um instrumento de avaliação desenvolvido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que visa medir o nível de implementação e execução das políticas de governança e gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), incluindo tribunais militares.

Objetivo Estratégico 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Metodologia: Este indicador se concentra em avaliar e acompanhar a eficácia das estratégias e ações adotadas para promover uma governança eficiente e uma gestão transparente e eficaz dos recursos de TIC do TJMRS.

São indicadores chaves de desempenho: Análise da Situação Atual, Definição de Indicadores de Desempenho, Elaboração do Plano de Implementação, Implementação das Ações Estratégicas, Monitoramento, melhorias e Avaliação Contínua.

Essa metodologia visa garantir que o TJMRS alcance um alto nível de governança e gestão de TIC, melhorando a eficiência, transparência e qualidade dos serviços prestados, consolidando os processos internos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário, visando o aprimoramento da Governança, da Gestão e do cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no âmbito do TJMRS.

Fórmula: *Atingir os resultados do iGovTIC – JUD*

META	
2023	2024
0,85	0,88

4.6 Índice de adesão à resolução de Contratações de TIC

Descrição: Indicador capaz de avaliar o percentual de adesão a resolução de contratações de TIC.

Objetivo Estratégico 6: Aprimorar as contratações e aquisições

Descrição: O indicador proposto tem como objetivo avaliar o percentual de adesão às resoluções de contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) dentro do TJMRS, Buscando medir o quão efetivamente as diretrizes e políticas estabelecidas para contratações nesse setor estão sendo seguidas, refletindo o nível de conformidade e governança nas aquisições de TIC.

Metodologia: Este indicador se concentra em medir o quão efetivamente as diretrizes e políticas estabelecidas para contratações nesse setor estão sendo seguidas, refletindo o nível de conformidade e governança nas aquisições de TIC.

São indicadores chaves de desempenho: Definição das resoluções de contratação de tic, levantamento de dados, cálculo do percentual de adesão, análise e monitoramento, ações corretivas e melhoria contínua.

Com esta metodologia, serão empregados métodos, processos e ferramentas que visam aprimorar as aquisições e contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), com o objetivo de otimizar os recursos do Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul (TJMRS).

Fórmula:
$$\frac{\sum \text{de contratações executadas}}{\sum \text{total de contratações planejadas}} * 100$$

META	
2023	2024
90%	92%

4.7 Índice de contratações de TIC realizadas

Descrição: Indicador que avalia o percentual de adesão às resoluções de contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), tem como métrica a eficácia e a conformidade das contratações realizadas pelo TJMRS em relação às diretrizes e normas estabelecidas para a área de TIC..

Objetivo Estratégico 6: Aprimorar as contratações e aquisições

Descrição: O indicador é capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no plano de contratações.

Metodologia: A metodologia para calcular o Índice de contratações de TIC realizadas envolve os seguintes passos:

São indicadores chaves de desempenho: Definição das Resoluções de Contratações de TIC, Levantamento de Contratações de TIC, Classificação das Contratações, Cálculo do Índice de Adesão.

Esta metodologia permite que a organização monitore e aprimore constantemente suas práticas de contratação de TIC, garantindo maior eficiência, transparência e conformidade com as diretrizes estabelecidas.com o objetivo de aperfeiçoar os recursos do Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul (TJMRS).

Fórmula:
$$\frac{\Sigma \text{de contratações executadas}}{\Sigma \text{total de contratações planejadas}} * 100$$

META	
2023	2024
90%	92%

4.8 Índice de Serviços Críticos com Gestão de Riscos

Descrição: Indicador capaz de avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados.

Objetivo Estratégico 6: Aprimorar Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Metodologia: O indicador tem como objetivo avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco implementada e se as práticas de gestão de risco são aplicadas de forma eficaz.

Com esta metodologia pretendemos otimizar os processos de Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC no âmbito do TJMRS.

São componentes desta metodologia: Identificação de serviços críticos, framework de gestão de risco, avaliação de riscos, implementação de controles de risco, monitoramento e medição, análise de resultados.

São indicadores chaves de desempenho: Taxa de conformidade com as práticas de gestão de risco nos serviços críticos, nível de eficácia dos controles de risco implementados e o número de incidentes relacionados à segurança dos serviços críticos ao longo do tempo.

Essa metodologia proporcionará uma visão abrangente da gestão de risco nos serviços críticos, permitindo tomar decisões informadas para aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados conforme o Objetivo Estratégico 6 estabelecido.

Fórmula:
$$\frac{\sum \text{dos serviços críticos com gestão de riscos}}{\sum \text{total de serviços críticos}} * 100$$

META	
2023	2024
50%	60%

5. Projetos Estratégicos monitorados e/ou suportados pela TIC

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação, por meio dos Serviços de Desenvolvimento de Aplicações e Soluções, bem como de Infraestrutura e Suporte, monitora a execução dos projetos estratégicos a seguir elencados, nos limites de sua atuação institucional.

5.1 Balcão Virtual

Criado pela Resolução CNJ nº 372/2021 e regulamentado por meio do Provimento nº 95/2021 - AssPres, o Balcão Virtual é ferramenta institucional que permite o acesso remoto direto e imediato de advogados e cidadãos com as unidades judiciárias de 1ª e 2ª instâncias desta Especializada.

5.2 Juízo 100% Digital

Estabelecido pela Resolução CNJ nº 345/2020 e implantado em caráter permanente no âmbito desta Justiça Militar pela Resolução nº 87/2022 - AssPres, a opção pela tramitação do processo pela via do “Juízo 100% Digital” foi disponibilizada às partes a partir do sistema do Processo Judicial Eletrônico (PJe) desta Justiça Bandeirante.

5.3 Programa “Justiça 4.0”

Instituído pela Resolução CNJ nº 385/2021 e estabelecido por meio do Termo de Cooperação Técnica nº 70/2021 celebrado entre este Tribunal de Justiça Militar e Conselho Nacional de Justiça, o Programa “Justiça 4.0” desenvolverá, no âmbito desta Especializada, os projetos, os produtos e os serviços que terão por finalidade auxiliar no cumprimento de normas do CNJ, considerando os eixos estratégicos da inovação, da gestão da informação, do aprimoramento da atuação da justiça, do plano de fortalecimento das capacidades institucionais e da gestão do conhecimento.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do TJMRS está em constante desenvolvimento durante as reuniões do Grupo de Trabalho estabelecido pela portaria 127/2023. Estas reuniões têm como objetivo indicar objetivos, diretrizes, ações estruturantes, normas e procedimentos atualizados, estabelecendo propostas de melhorias contínuas.

6. (Plano de Trabalho – Art. 45, Resolução 370/2021 – CNJ)

Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Cronograma		Unidade Responsável	Responsável pela Execução	E-mail
					Início	Término			
1	Art. 6, § 1 Resolução 370	Grupo 4: Aquisições e contratações	Elaborar propostas orçamentárias de TIC de acordo com o novo PDTIC 2023-2024	Analisar os contratos vigentes e verificar as necessidades de renovação.	Mai/23	Dez/24	TIC	Juarez	juarez-bamberg@tjmrs.jus.br
				Planejar os investimentos de TIC.	Mai/23	Out/24			
				Aprovar junto ao CGTIC os Planos de Contratações de TIC para o biênio 2023/2024.	Mai/23	Nov/23			
2	Art. 7 “caput”	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Manter ativo os trabalhos de Governança do CGTIC	Promover reuniões mensais do Comitê	Mai/23	Dez/24	CGTIC	Des. Sérgio Antônio Berni de Brum	brum@tjmrs.jus.br
3	Art. 11	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Alcançar as metas definidas para o iGovTIC-JUD	Atender aos itens relativos ao Plano de Gestão de Riscos e Plano de Desenvolvimento e Metodologia de Sustentação de Soluções de TIC	Mai/23	Dez/23	TIC	Eduardo	eduardo-severo@tjmrs.jus.br

Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Cronograma		Unidade Responsável	Responsável pela Execução	E-mail
					Início	Término			
7	Art. 31	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Preparar adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Realizar certame com vistas à contratação de serviços de computação em nuvem	Mai/23	Dez/23	TIC	Juarez	juarez-bamberg@tj.mrs.jus.br