



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

**CORREGEDORIA-GERAL**  
**DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO**  
**DO RIO GRANDE DO SUL**



**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA**  
**OUVIDORIA ANO DE 2013**

**Fevereiro 2014**

Corregedoria-Geral de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul  
[www.tjms.jus.br](http://www.tjms.jus.br)  
94 anos do TJM – 164 da JME

**“JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL: TRANSPARENTE, JUSTA E NECESSÁRIA**

## Relatório da Ouvidoria anual 2013

### I - Introdução

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pelos servidores da Ouvidoria da Corregedoria-Geral da JME/RS no atendimento às solicitações dos que fizeram uso do canal de comunicação e encaminharam mensagens pelo Sistema Eletrônico de Gerência Administrativa (**SEGA**) e ao Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**) no decorrer do exercício de 2013.

A Ouvidoria tem por finalidade receber sugestões, críticas e reclamações de jurisdicionados, advogados, servidores e cidadãos acerca das atividades jurisdicionais e administrativas prestadas pela Justiça Militar, buscando a eficiência na prestação jurisdicional e a excelência na gestão administrativa.

### II - Desenvolvimento

A Resolução nº 65/2009, de 9/9/09, instituiu a Ouvidoria da Justiça Militar do Estado, atribuindo ao Juiz-Corregedor-Geral o exercício da função de Ouvidor.

A Ouvidoria tem por finalidade receber sugestões, críticas e reclamações de jurisdicionados, advogados, servidores e cidadãos acerca das atividades jurisdicionais e administrativas prestadas pela Justiça Militar, buscando a eficiência na prestação jurisdicional e a excelência na gestão administrativa.

A Corregedoria-Geral recebeu pelo **SEGA** um total de **90** mensagens e pelo **SIC** um total de **07** mensagens, entre elas solicitações, reclamações e denúncias, conforme documento incluso, sendo todas elas respondidas aos solicitantes. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas aos seus respectivos gestores, e a maioria delas recebeu retorno, informando quais os procedimentos adotados. As mensagens, tanto recebidas quanto respondidas encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral desta JME/RS.

### III - Conclusão

O papel da ouvidoria foi de suma importância para este Tribunal, pois nos possibilitou ouvir e compreender as diferentes formas de manifestação, reconhecer os cidadãos como sujeitos de direito sem qualquer distinção, responder aos cidadãos e principalmente demonstrar os resultados produzidos, transformando a obrigação legal de prestar informação em uma inestimável oportunidade de se comunicar.

Constatou-se, também, através da Ouvidoria do TJM/RS um decréscimo de demandas recebidas em relação há anos anteriores, e que encontramos dificuldade de diagnosticar qual a causa, mas necessitamos continuar divulgando a importância da Ouvidoria aos cidadãos, como também constatamos que o nosso sistema de intermediação ouvidoria/cidadãos “SEGA” necessita sofrer adequações para melhor atender à demanda dos questionamentos e ao controle das mensagens recebidas e respondidas.

#### PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO JME PELOS SISTEMAS “SEGA”

Nome	E-Mail	Data Cad	Assunto
253-Alan K. M. Jacomelli	alanmorigi@hotmail.com	02/01/2013	informação
254-elisandro de sousa padilha	eliseteheming@hotmail.com	07/01/2013	certidao da justiça militar estadual
255-elisandro de sousa padilha	eliseteheming@hotmail.com	07/01/2013	certidao da justiça militar estadual
256-elisandro de sousa padilha	eliseteheming@hotmail.com	07/01/2013	certidao da justiça militar estadual
257-elisandro de sousa padilha	eliseteheming@hotmail.com	07/01/2013	certidao da justiça militar estadual
258-onilda telles de souza	onildatelles@yahoo.com	07/01/2013	certidão
259-igor gouterres ferretti	FERRETTIGOR@HOTMAIL.COM	09/01/2013	certidões
260-ojdnge nkkkjfh ppppp	mmdjhhga.mmnjh@gmail.com	16/01/2013	vergonha em rio grande
261-Sharise Tamara Custodio	sharisetcustodio@tj.rs.gov.br	01/02/2013	Certidão - número da chave
262-Angelica Severo	luciano.ascorsan1@hotmail.com	01/02/2013	retirada de certidão
263-Igor Porto Fernandes	igorportofernandes@hotmail.com	01/02/2013	Abuso de autoridade, tortura e calúnia (pois eu não desacatei nenhum policial)
264-tania teresinha de matos	taniareformas@hotmail.com	02/02/2013	abuso de altotoridade

265-EDSON ROBERTO VARGAS DELGADO	reservistabrasil1@yahoo.com.br	07/02/2013	INFORMAÇÃO DE PROCESSO BAIXADO E JULGADO
266-orestes teixeira filho	apologrokar@gmail.com	10/02/2013	Denúncia por ações de abuso de autoridade de parte de um membro da BM d
267-maria helena	professorahelena.delima@gmail.com	12/02/2013	denuncia
268-daniel leal rocha	dm34336@gmail.com	20/02/2013	abuso de autoridade pro policiais
269-Ariane Kaliski	ariane.kaliski@hotmail.com	24/02/2013	Mau atendimento do 190 - Passo Fundo RS
270-Cristiano de Souza Quintana	cristiano_sq@hotmail.com	25/02/2013	Licenciamento Ilegal?
271-Thiago Souza	thiago_fs_20@hotmail.com	25/02/2013	Certidão
272-Cleiton Silva	cleiton_73@yahoo.com.br	11/03/2013	Aproveitamento de vagas de Tec. Segurança do TRT2ª
273-Daiaane Cristina da Silva	daiacsil@hotmail.com	11/03/2013	denuncia
274-eduardo algusto	eduardoalgusto@gmail.com	14/03/2013	Denuncia.
275-MARIA FANTINELLI (ADVOGADA) F. (51)9152-8804	mariafantinelli@gmail.com	26/03/2013	2ª Auditoria
276-Bruno Souza	brunosull@hotmail.com	26/03/2013	Bombeiros de Santa Maria-RS !!!!!
277-Inês Teixeira	inesteixeira2008@pop.com.br	26/03/2013	RECLAMAÇÃO
278-1. TEN RR ALCEU MARIO AGNOLIN	agnolin.alceu@hotmail.com	29/03/2013	SOLICITAÇÃO
279-FERNANDO PEREIRA GARRIDO	GARRIDOFERNANDO@YMAIL.COM	01/04/2013	certidão justiça militar estadual
280-AMERICO ROGERIO BRASIL	americo.brasil@hotmail.com	08/04/2013	ASSISTIR SESSÃO
281-VALDEMIR MARCELINO DA SILVA	thaisadossantos@hotmail.com	10/04/2013	pedido de certidão de antecedentes
282-FERNANDO G.U.	UBMBL@HOTMAIL.COM	12/04/2013	POLICIAIS DO COE CANOAS
283-angelica gerhardt	angelicagerhardt35@gmail.com	24/04/2013	testemunha
284-KAREN L WEIGERT	KWEIGERT@IG.COM.BR	01/05/2013	ABUSO DE PODER
285-Vítor Oliveira Rocha Fontes	mineirorocha@hotmail.com	14/05/2013	Artigo do TJMRS????
286-Andre Ricardo Guimaraes pacheco	andre ricardo.gp@hotmail.com	20/05/2013	retirada de certidoes solicitadas via internet
287-Rubens Fernandes de Oliveira	ruoliver01@yahoo.com.br	28/05/2013	Pesquisa sobre aplicação da Lei 9099/95 aos delitos militares
288-Jordana Silveira	jordana.628@hotmail.com	03/06/2013	Estágio
289-Érica Ferreira	erica-0620322@hotmail.com	19/06/2013	classificação TJM
290-Érica Ferreira	erica-0620322@hotmail.com	19/06/2013	classificação TJM

291-Carla Regina de Souza Risch	ca.risch02@gmail.com	05/07/2013	concurso
292-Neusa Fagundes	neusafagundes_kaka@yahoo.com.br	06/07/2013	Militar aposentado por insanidade mental pode ter porte de arma?
293-FRANCISCO DALLA VALLE VON KOSSEL	francisco.kossel@gmail.com	10/07/2013	Chave de acesso
294-Luis Claudio	luizclaudio.bc@hotmail.com	13/07/2013	A criança luta pelo seu direito?
295-RODRIGO DO NASCIMENTO	alepssb@yahoo..com.br	22/07/2013	CERTIDÃO NEGATIVA DA JUSTIÇA MILITAR
296-cleide regina da silva	cleideschultz@hotmail.com	22/07/2013	abso de autoridade e assedio moral por parte de um sgt da brigada militar
297-Jefferson Severo Benites	jessicagoulartdasilva@gmail.com	26/07/2013	Retirada de Certidão on-line
298-Carine Silveira Rodrigues	cari.sr@hotmail.com	28/07/2013	Certidão Negativa da Justiça Militar do Rio Grande do Sul - Solicitação
299-Edison Bidone	edisonbidone@hotmail.com	29/07/2013	Concurso
300-andreia correa de souza	asouza.rg@gmail.com	30/07/2013	certidao negativa militar estadual
301-valdir rogério dorneles maciel	valdirdmaciel@hotmail.com	07/08/2013	abuso de autoridade
302-AIRTON MOACIR NEDEL JUNIOR	nedeljr@hotmail.com	15/08/2013	Certidão Negativa
303-Bruno Rochineski Bota	bruno-rcb@hotmail.com	22/08/2013	Dúvida Urgente
304-Sonia Aparecida Portela	soniaa.portela@hotmail.com	24/08/2013	negligência
305-Sonia Aparecida Portela	soniaa.portela@hotmail.com	24/08/2013	descaso
306-Sonia Aparecida Portela	soniaa.portela@hotmail.com	24/08/2013	negligência
307-Sonia Aparecida Portela	soniaa.portela@hotmail.com	24/08/2013	negligência
308-MARCELO LINS DOS SANTOS	major.lins@gmail.com	25/08/2013	OBRIGAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DO TJMRS PARA SUBSTITUIÇÃO DE JUIZ MILITAR
309-Bruno Rochineski Bota	bruno-rcb@hotmail.com	29/08/2013	Certidão de antecedentes
310-Maitê Prado de Almeida	maiteprado@yahoo.com.br	30/08/2013	URGENTE: Certidão Negativa com simbolos no lugar dos acentos gramaticais
311-GILBER ALEXSSANDRO DO NASCIMENTO SILVA	GILALEX72@YAHOO.COM.BR	05/09/2013	SOLICITAÇÃO
312-Bruno Rochineski Bota	bruno-rcb@hotmail.com	10/09/2013	Dúvida Urgente
313-Débora Biffi	biffidebora@yahoo.com.br	11/09/2013	Denúncia Qocon COMAR 5

314-Miriam Cunha Leite	mcleite@tj.rs.gov.br	13/09/2013	Solicitação de chave/certidão
315-Andre Francisco Vaszkievicz	andrewasz@yahoo.com.br	16/09/2013	Nomeação de Membros da Justiça Militar Estadual.
316-Andre Francisco Vaszkievicz	andrewasz@yahoo.com.br	16/09/2013	Nomeação de Membros da Justiça Militar Estadual.
317-Aline Urach Perazzollo	aline-perazzollo@brigadamilitar.rs.gov.br	24/09/2013	Processo
318-Andreia Rosa	contato@escolaineriorana.com.br	27/09/2013	certidoes
319-Graziela Pfeifer Fonseca Schenkel	grazielafonseca@tj.rs.gov.br	27/09/2013	Retirada Certidão
320-Pedro Ribeiro da Silva	saojoao867@hotmail.com	19/10/2013	Informação sobre ex-soldado
321-Edson Luiz Stein Miller	edsonstein2011@hotmail.com	23/10/2013	Certidão on-line
322-DANIEL PEREIRA	danielpereiraa2010@hotmail.com	24/10/2013	certidão justiça militar
323-Cássius Antonio Barbosa Ramis	cassiusf9@hotmail.com	28/10/2013	certidão negativa da Justiça Estadual Militar
324-Priscilla Vasconcelos	priscilla_vc@hotmail.com	31/10/2013	Advogado Dativo
325-Rafael Rodrigues do Nascimento	nascimento@universo.univates.br	04/11/2013	Defensoria Pública
326-Pricila Gubert	pricila@cartoriosteffen.com.br	05/11/2013	certidão
327-leonardo lackmann da silva	leonardolackmann@yahoo.com.br	08/11/2013	negativa de crimes
328-Valdeci Rodrigues Aires	disson2002@yahoo.com.br	09/11/2013	Certidão da Justiça Militar
329-marcelo roman nunes	marcelo_roman_nunes@yahoo.com.br	12/11/2013	emissão de certidão na internet
330-jeremias da silva teixeira	jeremiasaimerej@hotmail.com	16/11/2013	esqueci a senha para pegar a certidão negativa online
331-Rafael Rodrigues Padilha	rafael_padi@hotmail.com	17/11/2013	Pedido Certidão Negativa da Justiça Militar Estadual
332-angelica ferreira pires	angelicafp@live.com	19/11/2013	CERTIDÃO DE ANTECEDENTES
333-Bárbara Araujo Azambuja	barbaraaraujoa@hotmail.com	19/11/2013	certidão do TJM
334-Francisco Gerlanio Santiago	fonsecaluisandreduarte@gmail.com	21/11/2013	certidões
335-KELYANA RIBEIRO SILVA	kelyana@hotmail.com	25/11/2013	Urgência Certidão negativa requerida desde 21/11/2013
336-KELYANA RIBEIRO SILVA	kelyana@hotmail.com	25/11/2013	Elogio - problema resolvido
337-CLÁUDIA HELENA DIAS MARTINS	clauhdm@hotmail.com	26/11/2013	EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA
338-CLÁUDIA HELENA DIAS MARTINS	clauhdm@hotmail.com	26/11/2013	EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA
339-Dadier Becker Mazzuca	dadierbecker@hotmail.com	26/11/2013	Certidão
340-Joao Idair Rosa	joaoirosa@hotmail.com.br	28/11/2013	certidões

341-diego da costa teles@hotmail.com	diegocostateles@hotmail.com	03/12/2013	certidão negativa militar
342-Adriana Henrique	adriana.henrique@yahoo.com	09/12/2013	justiça militar
343-Taciana Machado Buzatta Kramatschek	tacianabuzatta@hotmail.com	10/12/2013	Certidão Negativa da Justiça Militar Estadual

**“LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO”**  
**PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO TJM**  
**PELOS SISTEMAS “SIC”**

**TRANSPARÊNCIA > REQUERIMENTOS RESPONDIDOS**

Data	Nome	E-mail	Chave	Ação
12/8/2013	Cleidi Pereira	cleidi.pereira@zerohora.com.br	5y3UEB76	
14/8/2013	Alessandro barcelos dos santos	alessandro.barcelos@hotmail.com	WSa42W77	
22/8/2013	KVQg66h6o	sattv@xpress.ru	3Ak4i478	
28/9/2013	gjdsvifd	sample@email.tst	6ZrpA779	
28/9/2013	nlyrkxmk	sample@email.tst	H37zrt80	
9/12/2013	Adriana Henrique	adriana.henrique@yahoo.com	ir3R2587	
9/12/2013	ADRIANA HENRIQUE	adriana.henrique@yahoo.com	7xOj5o88	

**Obs: Total: 07 mensagens recebidas e todas respondidas**