



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

CORREGEDORIA-GERAL
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA
OUVIDORIA ANO DE 2012

Fevereiro 2013

Corregedoria-Geral de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul
www.tjms.jus.br

94 anos do TJM – 164 da JME

“JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL: TRANSPARENTE, JUSTA E NECESSÁRIA

Relatório da Ouvidoria Anual 2012

I - Introdução

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pelos servidores da Ouvidoria da Corregedoria-Geral da JME/RS no atendimento às solicitações dos que fizeram uso do canal de comunicação e encaminharam mensagens pelo Sistema Eletrônico de Gerência Administrativa (**SEGA**) e ao Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**) no decorrer do exercício de 2012.

II - Desenvolvimento

A Corregedoria-Geral recebeu pelo **SEGA** um total de **111** mensagens e pelo **SIC** um total de **36** mensagens, entre elas solicitações, reclamações e denúncias, conforme documento incluso, sendo todas elas respondidas aos solicitantes. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas aos seus respectivos gestores, e a maioria delas recebeu retorno, informando quais os procedimentos adotados. As mensagens, tanto recebidas quanto respondidas encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral desta JME/RS.

III - Conclusão

Concluindo, pode-se afirmar que, devido à ampla divulgação, principalmente nos meios de comunicação social da imprensa em geral, da implementação da lei de acesso à informação nos órgãos federais, estaduais e municipais, houve significativo crescimento da demanda nos meios de utilização da Justiça Militar Estadual/RS nos sistemas **SEGA** e **SIC**, ocasionando um acréscimo considerado de **76%** em relação ao ano anterior por parte dos usuários no sentido de buscar informações, solicitações, reclamações e denúncias, sendo todas elas atendidas com respostas imediatas e necessárias por parte dos servidores da Ouvidoria. Constatou-se também que principalmente o **SEGA** necessita sofrer adequações para melhor atender à demanda dos questionamentos e ao controle das mensagens recebidas e respondidas.

**PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO JME PELOS
SISTEMAS “SEGA”**

ome	E-Mail	Data Cad	Assunto
Marizete Lurdes Manfredini	marizete@indexjeans.com.br	09/01/2012	pedido de certidão
Reginaldo Francisco da Silva	reginaldofran@hotmail.com	17/01/2012	Alteração dispositiva CPP e o CPPM
Adavilson Dionatan dos Santos Costa	agricericato@yahoo.com.br	20/01/2012	certidão militar criminal
Antonio Marcos Brum	antoniomarcosbrum2010@gmail.com	24/01/2012	Retirada de certidão
Alexandre Ratkus Abel	adv.abel@gmail.com	25/01/2012	Andamento de processo com urgência
Adilson da Rocha Rodrigues	cris.roxa@hotmail.com	26/01/2012	procuo um número de processo
Marcio Rodrigo da Silva	cristian_bandeira@live.com	27/01/2012	não veio a minha chave da certidão de negatividade por e-mail
Militar Indignado	cidadão indignado	09/02/2012	ministério público militar tem que saber da farra na FAB
Luiza Lux Lock	u2lux@hotmail.com	10/02/2012	dúvidas
Valdir pereira	valdirgin@yahoo.com.br	16/02/2012	dúvidas
Edson Bertuol Trentini	ncfitnessacademia@gmail.com	27/02/2012	proposta de convênio
Ana Claudia Merib de Melo	nina_merib@hotmail.com	29/02/2012	certidão criminal militar estadual
Tamiris Hanemann Linhares	dudinha-thamya@hotmail.com	01/03/2012	certidão justiça militar estadual
Nasser Badwan	nasserb@ibest.com.br	01/03/2012	ameaça
Pablo Bruno Maciel	pablo.maciel@gmail.com	01/03/2012	Dúvida acerca da minha situação militar
Dra. Setembrina dos Santos Machado	setembrinamachado@bol.com.br	05/03/2012	informações
Silvio Cesar de Souza	silviobom@msn.com	14/03/2012	extravio
Edson Lorenzoni Junior	edsonlorenzoni@live.com	22/03/2012	estágio
Rosa Lucina	rlb_flor@hotmail.com	25/03/2012	estágio
Mauricio da Silva Santos	mauriciopatamo@hotmail.com	03/04/2012	assédio moral
Mari Santos Soares	mariglesan@msn.com	09/04/2012	denuncia
Wagner Cruz Pimentel	wagnerpimentel@policiapenal.com	10/04/2012	Concurso para Juiz Militar
Conrado de Oliveira Teixeira	conrado158@hotmail.com	16/04/2012	não consigo retirar minha certidão criminal
João Carlos Barcelos Pinto	pricardo2004@yahoo.com.br	16/04/2012	Correção do nome para certidão
Eliana Endres Viero	elianaendres@gmail.com	18/04/2012	estágio
Tábata Siqueira	tabatamsiq@tj.rs.gov.br	25/04/2012	estágio






















André Luís Antunes da Silva	andre-xangri-la@hotmail.com	26/04/2012	Informação (solicita)
Sheila Iscovitz	sheila@alquimiaiinterior.com.br	28/04/2012	contato
Camila Possan	camila.possan@acad.pucrs.br	01/05/2012	estágio
Pedro Augusto Lima	pedroaugustolima@pop.com.br	06/05/2012	Denúncia de militar encostado
Leonardo Silva	leoparaense@zipmail.com.br	08/05/2012	Vagas de estágios
Willian Fernando Neves Silva	fernando_marcelandia@hotmail.com	11/05/2012	erro de envio de certidão
Willian Fernando Neves Silva	fernando_marcelandia@hotmail.com	11/05/2012	erro de envio de certidão
Luiz Fernando Pires de Carvalho	pingobg@hotmail.com	16/05/2012	Informação
Juliana Abreu	juliana.abreu116@gmail.com	17/05/2012	Vagas de estágio
Jorge Jacob de Moura Dias	jorge.moura@stv.com.br	17/05/2012	Ajuda
Dottii j Marengo	Dottijm@hotmail.com	29/05/2012	Como uma juíza pode ultrapassar os limite?
Gelson Luis Pinho Pereira	gelsonluispinhopereira@hotmail.com	11/06/2012	Processo remetido a justiça militar
Alexandre Cavalheiro Wolf	alewolf20@gmail.com	21/06/2012	Retirada de Certidão
Vanessa dos Santos Santiago	vanesantiago22@hotmail.com	27/06/2012	Solicitação de Certidão de antecedentes criminais da justiça militar estadual
Karine Rodrigues	karine.h.rodrigues@gmail.com	03/07/2012	Informações
Margot Figueiredo Bruni	margotfigueiredo@yahoo.com.br	07/07/2012	emissão de certidão
Daiane Martelli Lazzarotto	daiamarlaz@hotmail.com	10/07/2012	Certidão de antecedentes criminais da Justiça Militar Estadual
Joice da Costa Chaves Dias de Oliveira	joicesvpchaves@hotmail.com	10/07/2012	Retirada de certidão
Marisa Severo	marisasev@gmail.com	11/07/2012	Concurso
Joseana Alves dos Santos	josi.alvessantos@hotmail.com	11/07/2012	Certidão Justiça Militar Estadual ou Distrital
Iula Santanna Teixeira	iula_santanna@hotmail.com	13/07/2012	Arquivamento de IPM
Patricia Elisabete de Lima	limapatriciaelisabete2@gmail.com	16/07/2012	chave
Arno Júnior Jayme Krumenauer	arnojuniorj@yahoo.com.br	16/07/2012	Certidão Negativa
Patricia Peçanha Fonseca	patti797@hotmail.com	17/07/2012	informações
Midiã Duarte Daneris	midi_daneris@yahoo.com.br	17/07/2012	Certidão de antecedentes criminais
Silva do Nascimento	jalcir-nascimento@brigadamilitar.rs.gov.br	17/07/2012	Solicitação
Rita de Cacia Nunes Biasi	rita_biasi@yahoo.com.br	21/07/2012	certidão da justiça militar
José Carlos dos Santos	zecasantos71@gmail.com	26/07/2012	Denúncia
Marelise Hemming	normas.unitec@gmail.com	30/07/2012	certidão
André Vaz Marcelino	marcelino@servipol.com.br	01/08/2012	Acompanhamento Processual
Cleomar Ferreira Vaz Medina	cleomarmedina@tre-rs.jus.br	04/08/2012	Serviço Prestado às Forças Armadas e ou semelhantes

Daniele de Souza Gonçalves	dani.dsg@hotmail.com	08/08/2012	solicitação de certidão
Daniele de Souza Gonçalves	avelino@brigadamilitar.rs.gov.br	08/08/2012	solicitação de certidão
Lilian Cristiane Guedes de Freitas	crixgs@hotmail.com	09/08/2012	certidão negativa criminal
Leonice Domingues de Pontes	leonicepontes@yahoo.com.br	10/08/2012	Monografia
Felipe Garcia da Silva	flipgarciaesilva@hotmail.com	14/08/2012	Chave de acesso à certidão
Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	14/08/2012	publicação de acordão
Michel Ihrig Soares	michel.cmdca@gmail.com	14/08/2012	Chave para retirada de certidão
Luciano Luiz Luz da Rocha	rochall2011@bol.com.br	15/08/2012	já fui condenado e paguei o que devia
Cesar Schwade	cschwade@bol.com.br	20/08/2012	Agradecimento
Natalia Webler	nat_webler@hotmail.com	21/08/2012	Certidão Crime Militar
Gustavo Bresolin de Vargas	gustavo_b_vargas@hotmail.com	23/08/2012	Certidão
Breno José de Assis Rodrigues Filho	bj_rodrigues@hotmail.com	24/08/2012	Recurso Especial em matéria penal militar
Juliana de Deus Medeiros	julianamedeir@hotmail.com	27/08/2012	Certidão
Queila Lais Dobler De Souza	queiladobler@gmail.com	27/08/2012	certidão
Rafael Rosa Soares	soaresenazario@hotmail.com	27/08/2012	não consigo retirar a minha certidão negativa para o concurso da brigada militar
Charline Ballico Santos Ribas	chaay.ribas@hotmail.com	30/08/2012	Certidão negativa
Marciele Renata Dos Santos Alves	marcynha_alves@yahoo.com.br	31/08/2012	certidão
Suellen Paetzold	sukita_spr@hotmail.com	06/09/2012	Retirar certidão
Cassia Andreia Barreto Fontoura	cassiaafontoura@tjsc.jus.br	14/09/2012	Certidão de Antecedentes criminais para fins civis
Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	24/09/2012	Alteração de regime prisional
Neusa Fagundes	Neusafagundes_kaka@yahoo.com.br	27/09/2012	Ex-PM,aposentado por invalidez pode portar arma?
Rogério Brodbeck	rogerio.brodbeck@gmail.com	02/10/2012	Sentença/processo
Andre Sertorio	ricardosertorio@bol.com.br	02/10/2012	estado local pessoal controles assegurações
Paulo Medina	paulomedina95@yahoo.com.br	10/10/2012	porque dados a pm do rio grande do sul ganha tão mal
Rudimara Antonio Valença Gonçalves	valencaa@terra.com.br	14/10/2012	retificação dados solicitação de certidão
Marcos Da Silveira Daniel	marcos.sdaniel@hotmail.com	15/10/2012	Concurso 2012
Mirelly Figueiró	mirellyhd@hotmail.com	17/10/2012	Vagas de Estágio
Evandro Carlos Betto	evandroc.betto@hotmail.com	17/10/2012	não lembro a palavra chave
Manoel Borges Bolico	moacir.bolico@hotmail.com.br	20/10/2012	ressarcimento pensão

Manoel Borges Bolico	moacir.bolico@hotmail.com.br	20/10/2012	ressarcimento pensão
Manoel Borges Bolico	moacir.bolico@hotmail.com.br	20/10/2012	ressarcimento pensão
Manoel Borges Bolico	moacir.bolico@hotmail.com.br	20/10/2012	ressarcimento pensão
Marco Matos	drmarcos75@bol.com.br	22/10/2012	Vencimentos
Marco Matos	drmarcos@gmail.com	22/10/2012	Vencimentos
Alessandro Porto	alessandro.porto@hotmail.com	23/10/2012	Certidão
Carlos Rodrigo De Oliveira Netto	carlos-netto@bm.rs.gov.br	30/10/2012	certidão negativa
Mauro Pelisoli Júnior	mauropelisolijuniorpoa@gmail.com	01/11/2012	Estágio
Silvane Mussonine Cabreira	silvanecab@ibest.com.br	01/11/2012	Reclamação sobre serviços
Lisiane Da Silveira Daniel	lisiane,sdaniel@gmail.com	01/11/2012	Nomeações
Jorge Humberto Buitrago	buitrago_jjujitsubrasil@hotmail.com	01/11/2012	abuso de poder
Al Sd. 21 BPM	cbfpm2012_21bpm@hotmail.com	05/11/2012	Excessos
Julia Regina Land Rodrigues	jlandrodrigues@gmail.com	14/11/2012	Trabalho CBFPM
Miguel Felipe Da Motta Viegas	miguelsinhu@hotmail.com	14/11/2012	índice de policiais acusados, indiciados e condenados
Lazaro Francisco Machado	lazaromachado86@hotmail.com	14/11/2012	Índice de policiais militares acusados, condenados
Jodicarla Rodrigues Braga	jodicarla@hotmail.com	24/11/2012	Condenações em 2011/2012
Denilson Da Silva Oliveira	denilson-dasilva@brigadamilitar.rs.gov.br	26/11/2012	TE de Direito Penal Militar
Maquiel Moura	maiquel-moura@brigadamilitar.rs.gov.br	27/11/2012	pesquisa para trabalho
Ana Cristina Barbosa Gonçalves	crisana_91@yahoo.com.br	07/12/2012	Informações
Emanuele Camani	ecamani@gmail.com	12/12/2012	Serviço Militar Voluntário 2013 - Marinha do Brasil
Marcos Daniel	marcos.sdaniel@hotmail.com	18/12/2012	Concurso.
Lucienne Salles Maldonado Reschke	ismreschke@tj.rs.gov.br	19/12/2012	perda de chave
Magli Dri Rodrigues	maglidr@tj.rs.gov.br	20/12/2012	Como retirar a certidão
Fernanda De Paula Pichini	fernanda-pichini@hotmail.com	29/12/2012	Certidão
Irno Francisco Dienstmann - Oab Rs 29105	irnofdienstmann@yahoo.com.br	31/12/2012	permissão para assistir audiência de julgamento na 1 auditoria porto alegre rs

“LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO”
PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO TJM
PELOS SISTEMAS “SIC”

TRANSPARÊNCIA > REQUERIMENTOS RESPONDIDOS

Data	Nome	E-mail	Chave	Ação
23/5/2012	Eduardo De Borba Severo	edusevero@gmail.com	s4b27H13	
23/5/2012	Eduardo De Borba Severo	edusevero@gmail.com	j9WEx315	
24/5/2012	Brunielly Santos	bruniellysantoss@hotmail.com	g3HbBK17	
24/5/2012	Eee	eee	1g1prD18	
28/5/2012	Conrado Machado Dos Santos	conrado-santos@brigadamilitar.rs.gov.br	yx6Re419	
5/6/2012	Fernanda Mainieri Reinert	fernanda.m.r@hotmail.com	sGen0d20	
6/6/2012	Joel Maciel Carrion	jcarrion20@gmail.com	lf7TJo21	
11/6/2012	Gilmar Carlos Burile		l7O67g22	
13/6/2012	Breno Eli De Almeida Lopes	brenoalopes@terra.com.br	sc8ryV23	
29/6/2012	Joel Maciel Carrion	joel-carrion@tjrs.jus.br	IPf7F125	
5/7/2012			5T38c831	
5/7/2012	Joel Carrion	joel-carrion@tjrs.jus.br	KJx00A33	
10/7/2012	Joseana Alves Dos Santos	josi.alvessantos@hotmail.com	P5XaF134	
12/7/2012	Dr. André Vaz Marcelino	marcelino@servipol.com.br	0vw0fO35	
13/7/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	5M4P4837	
13/7/2012	Adelita Correa Bettanin	adelitabetanin@hotmail.com	sRfmtS38	
13/7/2012	Priscila Ferreira	pryscypoa@hotmail.com	5dr91p39	
18/7/2012	Maximiliano Rodrigues Da Rosa	maxi_rodrigues87@hotmail.com	0izlY840	
19/7/2012	Isaque Satonino	vanessa.c.mokfa@hsbc.com.br	yDCp0R41	
23/7/2012	João Joarez Da Silva Neves	fernandaspiesdeoliveira@yahoo.com.br	v8xB8742	
24/7/2012	Solange Medeiros	medeiros.solange@gmail.com	pvlRoj43	

26/7/2012	Rafael Pereira Jardim	rafaum9@hotmail.com	px9Bbn44	
27/7/2012	Elias Da Silva Correa	caphelias@hotmail.com	RsN4vZ46	
30/7/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	9hVE4y49	
6/8/2012	Romulo Dutra Da Silva	romulodutradasilva@yahoo.com.br	o8m5WM54	
14/8/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	vob23255	
15/8/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	aAUelO56	
16/8/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	vQ32A057	
25/8/2012	Marcos Antonio Grings	marcosgrings75@gmail.com	z72pLf59	
27/8/2012	Marcia Costa Dienstmann	marcia@correiodegravatai.com.br	k58D1U60	
30/8/2012	Marcos Antonio Grings	@gmail.commarcosgrings	EG3M2H61	
4/9/2012	Matheus Borges Ferreira	mateus.bf18@yahoo.com.br	GPtXlf62	
4/10/2012			NfqnTH64	
8/10/2012	Claiton Moraes Gowert	claitongowert@gmail.com	35G3vF65	
8/10/2012	Dirceu Castro Dos Santos	dirceu.57@hotmail.com	CJ09Ra66	
15/10/2012	Eldemir Fernandes	evaldodasilvalopes@hotmail.com	NsoZly68	

Obs: Total: 36 mensagens recebidas e todas respondidas

FERNANDO GUERREIRO DE LEMOS
Juiz Corregedor-Geral