



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

**CORREGEDORIA-GERAL**  
**DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO**  
**DO RIO GRANDE DO SUL**



**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA**  
**OUVIDORIA ANO DE 2011**

**Fevereiro 2012**

Corregedoria-Geral de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul  
[www.tjms.jus.br](http://www.tjms.jus.br)  
94 anos do TJM - 164 da JME

**“JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL: TRANSPARENTE, JUSTA E NECESSÁRIA**

## **Relatório da Ouvidoria Anual 2011**

A Resolução nº 65/2009, de 9/9/09, instituiu a Ouvidoria da Justiça Militar do Estado, atribuindo ao Juiz- Corregedor-Geral o exercício da função de Ouvidor.

A Ouvidoria tem por finalidade receber sugestões, críticas e reclamações de jurisdicionados, advogados, servidores e cidadãos acerca das atividades jurisdicionais e administrativas prestadas pela Justiça Militar, buscando a eficiência na prestação jurisdicional e a excelência na gestão administrativa.

Compete à Ouvidoria da Justiça Militar:

I - receber e registrar reclamações, denúncias, sugestões, críticas e outras manifestações que lhe forem dirigidas sobre as atividades da Justiça Militar;

II - diligenciar junto às unidades administrativas e jurisdicionais competentes da Justiça Militar, para que estas prestem informações e esclarecimentos a respeito das comunicações mencionadas no item I;

III - informar aos interessados as providências adotadas;

IV - garantir às partes a discricção e a fidedignidade dos assuntos que lhes forem transmitidos;

V - sugerir à Presidência do Tribunal medidas de aprimoramento da prestação de serviços administrativos e jurisdicionais.

**No ano de 2011**, a Corregedoria-Geral recebeu oitenta e quatro **(84) mensagens**, entre elas solicitações, reclamações e denúncias e elas foram respondidas. As mensagens recebidas que se referiam a outras instituições foram encaminhadas a seus gestores.

**PLANILHA DE MENSAGENS DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO TJM PELO SISTEMA  
ELETRÔNICO DE GERÊNCIA ADMINISTRATIVA (SEGA)**

<b>MÊS</b>	<b>MENSAGENS RECEBIDAS</b>	<b>ANDAMENTO/PROVIDÊNCIAS</b>
<b>JANEIRO</b>	<b>04</b>	<b>* Todas atendidas</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>05</b>	
<b>MARÇO</b>	<b>04</b>	
<b>ABRIL</b>	<b>04</b>	
<b>MAIO</b>	<b>05</b>	
<b>JUNHO</b>	<b>08</b>	
<b>JULHO</b>	<b>08</b>	
<b>AGOSTO</b>	<b>07</b>	
<b>SETEMBRO</b>	<b>02</b>	
<b>OUTUBRO</b>	<b>16</b>	
<b>NOVEMBRO</b>	<b>13</b>	
<b>DEZEMBRO</b>	<b>08</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	

**Obs.: As mensagens recebidas encontram-se arquivadas na Corregedoria-Geral da JME/RS.**